

Assumpte: renovació de la demanda

Senyor/Senyora,

Com ja sabeu, des del passat 1 de juny la renovació de la demanda d'ocupació ja no es fa de manera automàtica i cadascú l'ha de renovar telemàticament en la data que li correspongui. El SOIB ha posat a disposició dels usuaris tres vies per poder consultar la data concreta i renovar la demanda: mitjançant la pàgina web (www.soib.es), l'app o per telèfon (971225791 o 012). A més, al web del SOIB trobareu tota la informació sobre com renovar (segellar la demanda) a <https://soib.es/com-renovar-la-teva-demanda-docupacio/>. Concretament, s'expliquen les passes per consultar la data de renovació i com fer-ho només introduint les dades d'identificació.

Per una altra banda, s'ha reforçat el missatge sobre el tractament de la demanda de les persones afectades per ERTO. Així, si tenen la demanda d'ocupació en situació de SUSPENSÍO, no tenen l'obligació de renovar-la. A més, disposau de les preguntes freqüents sobre aquest procés de renovació en què, entre d'altres, trobareu resposta als dubtes sobre les possibles situacions de la demanda.

En relació amb les diferents consultes dels treballadors afectats pels ERTO, des del SOIB informam que no és necessari revisar que s'hagin inscrit de manera correcta com a demandants d'ocupació per poder cobrar la prestació econòmica que els pertoca.

Per tal d'agilitar al màxim **la gestió de la prestació i garantir l'accés a tots els treballadors que hi tenen dret**, es dissenya, en col·laboració amb el SEPE, un procés automatitzat d'alta com a demandant d'ocupació i actualització de tota la informació essencial en la base de dades del SOIB per tramitar-la de manera eficient. Aquesta informació parteix de la documentació que l'empresa presenta al SEPE per gestionar l'ERTO, el qual s'encarrega de registrar-la en el sistema informàtic per després tramitar-lo.

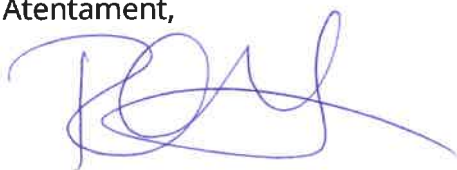
Gràcies a aquesta actuació, els treballadors afectats per l'ERTO (inclosos els fixos discontinus) no han de fer cap gestió davant el SOIB, per tant, **no és necessari que demanin cita a l'oficina ni per inscriure's ni, si estan de baixa, per donar-se d'alta**. El procés es farà de manera automàtica juntament amb la gestió de la prestació.

Per això, us demanam que faceu extensiva aquesta informació a les persones o els col·lectius que cregueu que els pot interessar perquè la difonguin i així arribar al màxim de gent possible.

Des del SOIB feim un gran esforç per aconseguir ser un servei d'ocupació de referència per a tothom i volem aprofitar l'avinentsa per agrair-vos la col·laboració en aquest propòsit.

Moltes gràcies per endavant.

Atentament,



Pilar Ortiz Vilar
Directora del SOIB

Palma, 8 de juliol de 2021