



# DEMANDANTES DE EMPLEO, PARO REGISTRADO, CONTRATOS Y PRESTACIONES

Marzo 2017

DIRECCIÓN PROVINCIAL ILLES BALEARS



**INFORME ESTADÍSTICO DIRECCIÓN PROVINCIAL ILLES BALEARS**

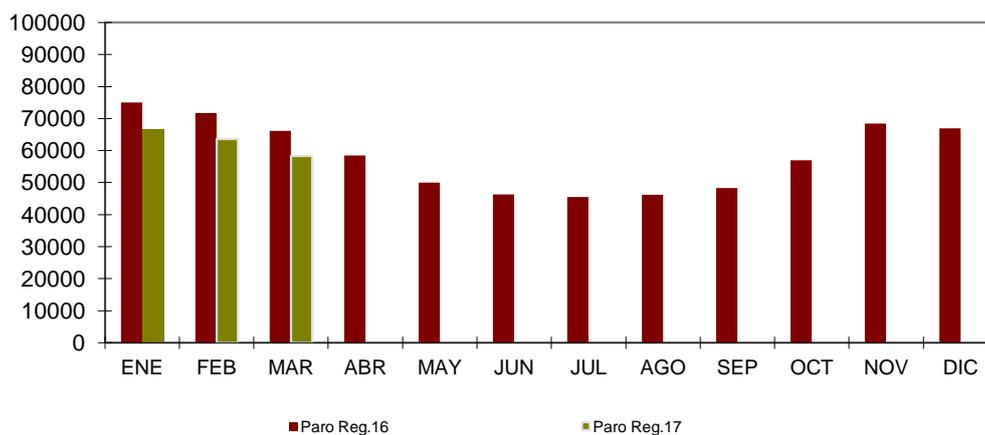
<b>1.- EMPLEO Y CONTRATACIÓN</b>	
Evolución del Paro Registrado por Comunidades Autónomas	6
Paro Registrado por sexo, edad y sectores económicos. Illes Balears	6
Estadística mensual de Empleo. Resumen provincial	7
Evolución del Paro Registrado (extranjeros) por Comunidades Autónomas	8
Evolución mensual de la Demanda y Paro Registrado.	9
Evolución de contratos registrados por Comunidades Autónomas	10
Evolución de contratos registrados. Illes Balears	10
Evolución de los contratos de trabajo indefinidos, temporales	11
Comunicaciones de acuerdo para la Formación	12
<b>2.- PRESTACIONES</b>	
Expedientes de prestaciones por desempleo	15
Evolución mensual de los expedientes de prestaciones por desempleo	16
Beneficiarios de prestaciones por desempleo y Programa Prepara	17
Distribución de los beneficiarios extranjeros por provincias	18
Resumen mensual de beneficiarios extranjeros	19
Resumen mensual de beneficiarios de prestaciones. Países comunitarios	20
Resumen mensual de beneficiarios de prestaciones. Países no comunitarios	21
Beneficiarios prestación contributiva según causa del derecho. Total	22
Beneficiarios prestación contributiva según causa del derecho. Hombres	23
Beneficiarios prestación contributiva según causa del derecho. Mujeres	24
Beneficiarios subsidio según tipo subsidio. Total	25
Beneficiarios subsidio según tipo subsidio. Hombres	26
Beneficiarios subsidio según tipo subsidio. Mujeres	27
Altas iniciales de beneficiarios prestación contributiva según causa del derecho. Total	28
Altas iniciales beneficiarios prestación contributiva según causa del derecho. Hombres	29
Altas iniciales beneficiarios prestación contributiva según causa del derecho. Mujeres	30
Altas iniciales beneficiarios subsidio según tipo subsidio. Total	31
Altas iniciales de beneficiarios subsidio según tipo subsidio. Hombres	32
Altas iniciales beneficiarios subsidio según tipo subsidio. Mujeres	33
Demora reconocimiento por Oficinas de Empleo	34
Evolución mensual de la demora de prestaciones	35
Demora de reconocimientos	36
Gastos de prestaciones por desempleo	38
Sanciones procedentes de actas de infracción	39
Demora reconocimiento por Oficinas de Empleo	35
Evolución mensual de la demora de reconocimiento	36
<b>3.- CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA</b>	
Informe diario de llamadas recibidas	40
Gráfico de llamadas recibidas	41
<b>4.- OTRAS</b>	
Relación de quejas y sugerencias	43
Plantilla	44

**1.- EMPLEO Y CONTRATACIÓN**

**Marzo 2017**

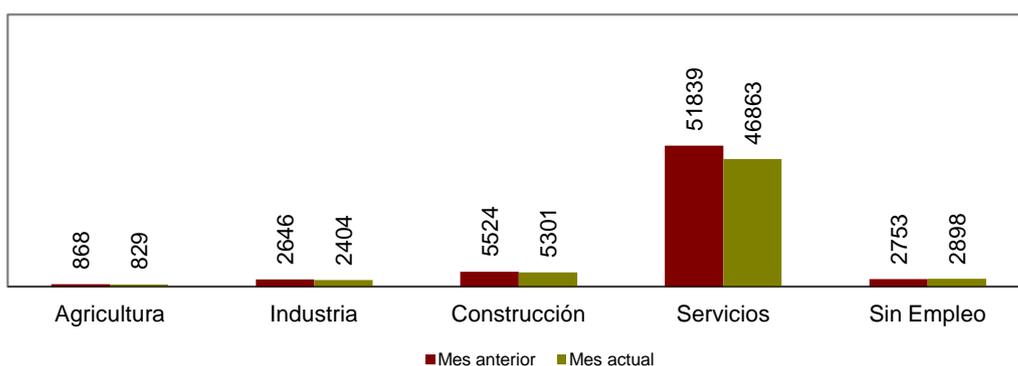
El número de desempleados registrados en las oficinas de los servicios públicos de empleo en Illes Balears, al finalizar el mes de marzo de 2017, disminuye en 5.335 parados en relación al mes anterior. En valores relativos, supone un 8,38% menos. De esta forma, el paro registrado se ha situado en 58.295. Por otra parte, desde marzo de 2016, el paro ha disminuido en 7.839 personas (-11,85%).

**EVOLUCIÓN MENSUAL DEL PARO REGISTRADO (2016-2017)**



Por sectores económicos, el paro registrado presenta las siguientes variaciones respecto al mes anterior: agricultura disminuye en 39 (-4,49%) el número de parados , industria en 242 (-9,15%), construcción en 223 (-4,04%) y servicios en 4.976 (-9,60%). Por otro lado, los parados sin empleo anterior se incrementan en 145 (5,27%).

**PARO REGISTRADO POR SECTORES**  
COMPARACIÓN CON EL MES ANTERIOR



**Marzo de 2017**

El paro masculino se sitúa en 25.097 trabajadores, con un descenso de 2.764 (-9,92%) y el femenino en 33.198 con 2.571 desempleadas menos (-7,19%) en relación al mes anterior. Si lo comparamos con marzo de 2016, el paro masculino disminuye en 4.589 personas (-15,46%) y el femenino en 3.250 (-8,92%).

Por su parte, el desempleo de los jóvenes menores de 25 años desciende en 774 desempleados (-9,89%) respecto al mes anterior y el de mayores de 25 años en 4.561 trabajadores (-8,17%). Respecto a marzo de 2016, el paro de los menores de 25 años desciende en 800 trabajadores (-10,18%) y el de mayores de 25 años en 7.039 desempleados (-12,08%).

**PARO REGISTRADO POR SEXO Y EDAD**



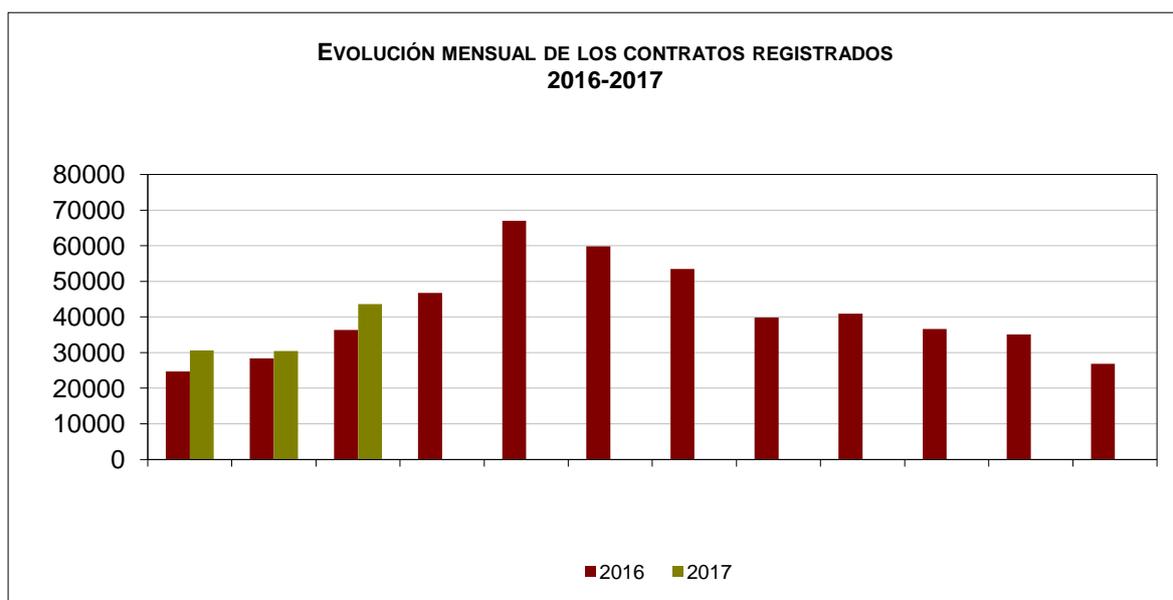
En relación al colectivo de extranjeros, el número de parados se sitúa en 11.869 es decir, 1.249 personas menos que el mes anterior (-9,52%). Respecto a marzo de 2016, disminuye en 1.301 parados (-9,88%)

**Marzo de 2017**

El número de contratos registrados durante el mes de febrero ha sido de 43.603. Supone un incremento de 13.158 respecto al mes anterior, (43,22%). En relación a marzo de 2016 aumenta en 7.214 contratos (19,82%).

En marzo se han registrado 7.247 contratos de trabajo de carácter indefinido. Representan el 16,62% de todos los contratos registrados. Respecto al mes anterior se da un incremento de 2.179 contratos (43,00%) y respecto del mismo mes del año anterior un incremento de 1.362 (23,14%).

El número de contratos temporales registrados ha sido de 36.356 que representan el 83,38% del total de la contratación del mes. Respecto al mes anterior registraron un incremento de 10.979 contratos (43,26%) y respecto del mismo mes del año anterior un incremento de 5.852 contratos (19,18%).



**EVOLUCIÓN DEL PARO REGISTRADO POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS**

Comunidades Autónomas	Datos absolutos mes	Marzo de 2017			
		% de variación			
		Mes anterior		Interanual (1)	
		Absoluta	Relativa	Absoluta	Relativa
Andalucía	886.166	-8.689	-0,97	-95.784	-9,75
Aragón	77.533	-1.560	-1,97	-12.108	-13,51
Principado de Asturias	84.168	-2.160	-2,50	-6.202	-6,86
<b>Illes Balears</b>	<b>58.295</b>	<b>-5.335</b>	<b>-8,38</b>	<b>-7.839</b>	<b>-11,85</b>
Canarias	230.779	879	0,38	-12.109	-4,99
Cantabria	44.412	-1.217	-2,67	-4.517	-9,23
Castilla-La Mancha	200.487	-2.160	-1,07	-22.835	-10,23
Castilla y Leon	177.903	-2.552	-1,41	-20.339	-10,26
Cataluña	446.017	-6.325	-1,40	-53.974	-10,79
Com. Valenciana	420.710	-3.682	-0,87	-40.954	-8,87
Extremadura	119.372	-3.437	-2,80	-10.665	-8,20
Galicia	210.056	-1.868	-0,88	-21.741	-9,38
Com. de Madrid	409.826	-6.881	-1,65	-48.608	-10,60
Region de Murcia	114.815	-2.696	-2,29	-11.905	-9,39
Com. Foral de Navarra	40.353	-367	-0,90	-3.766	-8,54
Pais Vasco	138.157	-1.066	-0,77	-15.779	-10,25
La Rioja	19.007	-257	-1,33	-2.843	-13,01
Ceuta	12.656	140	1,12	-408	-3,12
Melilla	11.605	674	6,17	-77	-0,66
<b>TOTAL</b>	<b>3.702.317</b>	<b>-48.559</b>	<b>-1,29</b>	<b>-392.453</b>	<b>-9,58</b>

**EVOLUCIÓN DEL PARO REGISTRADO POR SEXO, EDAD Y SECTORES ECONÓMICOS.**

Colectivos	Datos absolutos mes	% de variación			
		Mes anterior		Interanual (1)	
		Absoluta	Relativa	Absoluta	Relativa
<b>Total</b>	<b>58.295</b>	<b>-5.335</b>	<b>-8,38</b>	<b>-7.839</b>	<b>-11,85</b>
Sexo:					
Hombres	25.097	-2.764	-9,92	-4.589	-15,46
Mujeres	33.198	-2.571	-7,19	-3.250	-8,92
<b>Menores de 25 Años:</b>					
Hombres	3.536	-401	-10,19	-463	-11,58
Mujeres	3.520	-373	-9,58	-337	-8,74
<b>Total</b>	<b>7.056</b>	<b>-774</b>	<b>-9,89</b>	<b>-800</b>	<b>-10,18</b>
<b>Mayores de 25 Años:</b>					
Hombres	21.561	-2.363	-9,88	-4.126	-16,06
Mujeres	29.678	-2.198	-6,90	-2.913	-8,94
<b>Total</b>	<b>51.239</b>	<b>-4.561</b>	<b>-8,17</b>	<b>-7.039</b>	<b>-12,08</b>
<b>Sectores: (*)</b>					
Agricultura	829	-39	-4,49	-402	-32,66
Industria	2.404	-242	-9,15	-448	-15,71
Construcción	5.301	-223	-4,04	-1.787	-25,21
Servicios	46.863	-4.976	-9,60	-4.864	-9,40
Sin empleo anterior	2.898	145	5,27	-338	-10,44
<b>Total</b>	<b>58.295</b>	<b>-5.335</b>	<b>-8,38</b>	<b>-7.839</b>	<b>-11,85</b>

(1) Respecto al mismo mes del año anterior

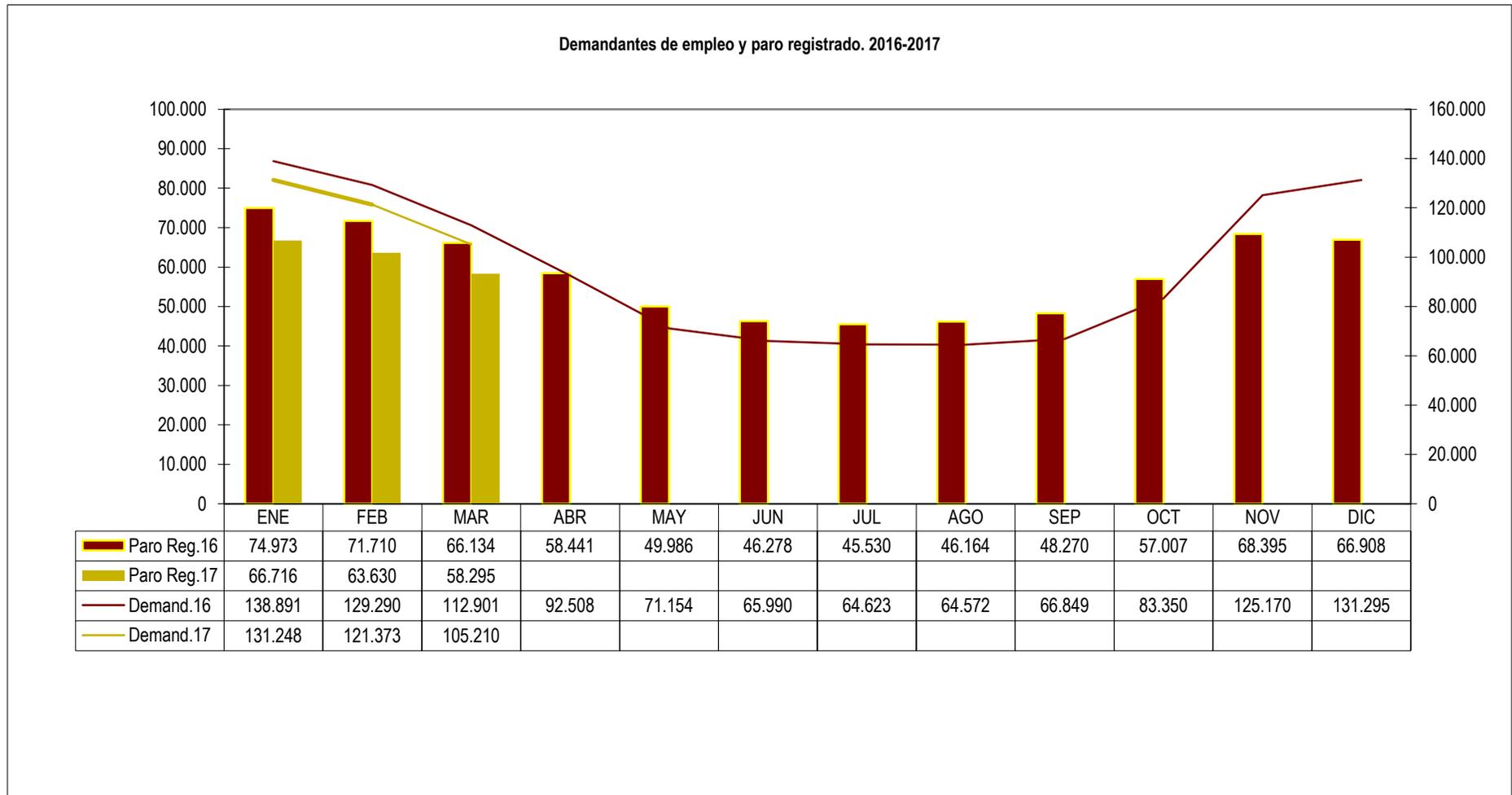
DEMANDANTES DE EMPLEO, PARO REGISTRADO, CONTRATOS Y PRESTACIONES

**ESTADÍSTICA MENSUAL DE EMPLEO, RESUMEN PROVINCIAL**

marzo de 2017

	Hombres	Mujeres	Total	%
<b>1,1, Demandantes Inscritos</b>	<b>46.214</b>	<b>62.202</b>	<b>108.416</b>	<b>100,00</b>
<b>1,1,1, Demandantes de empleo</b>	<b>44.911</b>	<b>60.299</b>	<b>105.210</b>	<b>97,04</b>
<b>1,1,1,1, Demandantes parados</b>	<b>25.097</b>	<b>33.198</b>	<b>58.295</b>	<b>53,77</b>
1134, Demandantes prejubilados prestaciones	36	13	49	0,05
1135, Demandantes prejubilados otros subs, > 52	2.063	1.721	3.784	3,49
1161, Demandantes extranjeros comunitarios	1.889	2.827	4.716	4,35
1162, Demandantes extranjeros extracomunitarios	2.970	4.030	7.000	6,46
1191, Resto de demandantes	18.139	24.607	42.746	39,43
<b>1,1,1,2, Demandantes no parados</b>	<b>19.814</b>	<b>27.101</b>	<b>46.915</b>	<b>43,27</b>
1022, Demandantes suspendidos con intermediación	751	1.064	1.815	1,67
1032, Demandantes jubilados	562	670	1.232	1,14
1033, Demandantes pensionistas	825	466	1.291	1,19
1041, Demandantes adscripción por colaboración social				
1042, Demandantes con expediente regulación empleo	103	126	229	0,21
1043, Demandantes fijos discontinuos	13.184	18.920	32.104	29,61
1044, Demandantes trab, eventuales agrarios subsidiados				
1045, Demandantes ocupados régimen general y autónomos	3.348	4.869	8.217	7,58
1046, Demandantes ocupados agrícolas	138	47	185	0,17
1051, Demandantes de Trabajo sololo a domicilio	14	19	33	0,03
1052, Demandantes de teletrabajo				
1053, Demandantes trabajo en el extranjero				
1054, Demandantes emigrantes con voluntad de regreso				
1055, Demandantes trabajo en otra comunidad	1		1	
1056, Demandantes exportan la prestación				
1057, Demandantes extracom, con condi, especif, acceso empleo	172	316	488	0,45
1081, Demandantes empleo coyuntural				
1082, Demandantes jornada menor de 20 horas	11	51	62	0,06
1083, Demandantes estudiantes	99	187	286	0,26
1084, Demandantes con servicios previos al empleo	74	107	181	0,17
1085, Demandantes con alta especial en seguridad social	532	259	791	0,73
<b>1,2,1, Demandantes sin disponibilidad para el empleo por cuenta ajena,</b>	<b>1.303</b>	<b>1.903</b>	<b>3.206</b>	<b>2,96</b>
0000, Demandantes ee otros servicios	107	249	356	0,33
0011, Demandantes autoempleo	8	14	22	0,02
0021, Demandantes sin disponibilidad inmediata	3		3	
0022, Demandantes suspendidos sin intermediación	1.185	1.640	2.825	2,61

**EVOLUCIÓN MENSUAL DE LA DEMANDA Y PARO REGISTRADO. 2009-2013**



**EVOLUCIÓN DEL PARO REGISTRADO (EXTRANJEROS) POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS**

Marzo de 2017

Comunidades autónomas	Datos absolutos mes	Variación				Zona origen	
		Mes anterior		Interanual(1)		País comunitario	País no comunitario
		Absoluta	Relativa	Absoluta	Relativa		
Andalucía	57.744	115	0,20	-4.670	-7,48	20.870	36.874
Aragón	16.504	-19	-0,11	-2.812	-14,56	7.411	9.093
Principado de Asturias	6.149	23	0,38	-228	-3,58	2.655	3.494
<b>Illes Balears</b>	<b>11.869</b>	<b>-1.249</b>	<b>-9,52</b>	<b>-1.301</b>	<b>-9,88</b>	<b>4.861</b>	<b>7.008</b>
Canarias	18.332	368	2,05	413	2,30	7.781	10.551
Cantabria	3.962	-176	-4,25	-180	-4,35	1.224	2.738
Castilla-La Mancha	22.333	220	0,99	-2.836	-11,27	11.245	11.088
Castilla y León	16.480	-189	-1,13	-2.298	-12,24	8.210	8.270
Cataluña	89.222	-606	-0,67	-11.081	-11,05	19.677	69.545
Com. Valenciana	62.239	-581	-0,92	-4.600	-6,88	27.364	34.875
Extremadura	4.266	20	0,47	-261	-5,77	2.047	2.219
Galicia	11.002	171	1,58	-622	-5,35	4.683	6.319
Com. de Madrid	67.221	-429	-0,63	-7.869	-10,48	25.838	41.383
Region de Murcia	14.403	-373	-2,52	-2.474	-14,66	3.097	11.306
Com. Foral de Navarra	7.473	115	1,56	-531	-6,63	2.539	4.934
País Vasco	21.966	185	0,85	-1.924	-8,05	4.370	17.596
La Rioja	3.825	75	2,00	-590	-13,36	1.436	2.389
Ceuta	1.531	17	1,12	-57	-3,59	17	1.514
Melilla	2.748	36	1,33	-201	-6,82	31	2.717
<b>Total</b>	<b>439.269</b>	<b>-2.277</b>	<b>-0,52</b>	<b>-44.122</b>	<b>-9,13</b>	<b>155.356</b>	<b>283.913</b>

(1) Respecto al mismo mes del año anterior

**EVOLUCIÓN DEL PARO REGISTRADO (EXTRANJEROS). ILLES BALEARS.**

	Datos Absolutos mes	Variación				Zona origen	
		Mes anterior		Interanual(1)		País comunitario	País no comunitario
		Absoluta	Relativa	Absoluta	Relativa		
Enero	14.090	-476	-3,27	-1.139	-7,48	5.998	8.092
Febrero	13.118	-972	-6,90	-1.328	-9,19	5.545	7.573
Marzo	11.869	-1.249	-9,52	-1.301	-9,88	4.861	7.008
Abril							
Mayo							
Junio							
Julio							
Agosto							
Septiembre							
Octubre							
Noviembre							
<b>Diciembre</b>							

**EVOLUCIÓN DE CONTRATOS REGISTRADOS POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS**

Marzo de 2017

Comunidades autónomas	Datos Absolutos mes	Variación			
		Mes anterior		Interanual(1)	
		Absoluta	Relativa	Absoluta	Relativa
Andalucía	431.076	67.803	18,66	63.636	17,32
Aragón	45.787	6.971	17,96	6.020	15,14
Principado de Asturias	28.604	6.834	31,39	2.638	10,16
<b>Illes Balears</b>	<b>43.603</b>	<b>13.158</b>	<b>43,22</b>	<b>7.214</b>	<b>19,82</b>
Canarias	67.370	12.561	22,92	8.152	13,77
Cantabria	18.862	4.233	28,94	831	4,61
Castilla-La Mancha	60.332	8.135	15,59	8.273	15,89
Castilla y Leon	69.688	10.972	18,69	6.379	10,08
Cataluña	262.621	40.252	18,10	34.808	15,28
Com. Valenciana	164.263	26.240	19,01	19.358	13,36
Extremadura	46.265	7.997	20,90	5.379	13,16
Galicia	77.353	15.030	24,12	9.989	14,83
Com. de Madrid	207.022	28.294	15,83	27.157	15,10
Region de Murcia	88.994	14.002	18,67	13.792	18,34
Com. Foral de Navarra	29.781	5.933	24,88	2.155	7,80
Pais Vasco	76.809	9.767	14,57	6.650	9,48
La Rioja	10.787	1.815	20,23	1.208	12,61
Ceuta	1.319	298	29,19	164	14,20
Melilla	1.527	6	0,39	97	6,78
Zona extranjera	710	-56	-7,31	-8	-1,11
<b>Total</b>	<b>1.732.773</b>	<b>280.245</b>	<b>19,29</b>	<b>223.892</b>	<b>14,84</b>

**EVOLUCIÓN DE CONTRATOS REGISTRADOS. ILLES BALEARS**

	Datos Absolutos mes	Variación			
		Mes anterior		Interanual(1)	
		Absoluta	Relativa	Absoluta	Relativa
<b>Total contratos (*)</b>	<b>43.603</b>	<b>13.158</b>	<b>43,22</b>	<b>7.214</b>	<b>19,82</b>
Contratos indefinidos (*)	7.247	2.179	43,00	1.362	23,14
Contratos temporales	36.356	10.979	43,26	5.852	19,18

(1) Respecto al mismo mes del año anterior

(\*) Incluye contratos convertidos en indefinidos

DEMANDANTES DE EMPLEO, PARO REGISTRADO, CONTRATOS Y PRESTACIONES

**EVOLUCIÓN DE LOS CONTRATOS**

	Año 2016		Año 2017		Variación Anual			
					Mes		Acumulado	
	Mes	Acumulado	Mes	Acumulado	Absoluta	Relativa	Absoluta	Relativa
Enero	24.676	24.676	30.645	30.645	5.969	24,19	5.969	24,19
Febrero	28.335	53.011	30.445	61.090	2.110	7,45	8.079	15,24
Marzo	36.389	89.400	43.603	104.693	7.214	19,82	15.293	17,11
Abril	46.744	136.144						
Mayo	66.992	203.136						
Junio	59.845	262.981						
Julio	53.460	316.441						
Agosto	39.803	356.244						
Septiembre	40.891	397.135						
Octubre	36.597	433.732						
Noviembre	35.100	468.832						
<b>Diciembre</b>	<b>26.860</b>	<b>495.692</b>						

**EVOLUCIÓN DE LOS CONTRATOS INDEFINIDOS**

	Año 2016		Año 2017		Variación Anual			
					Mes		Acumulado	
	Mes	Acumulado	Mes	Acumulado	Absoluta	Relativa	Absoluta	Relativa
Enero	3.503	3.503	4.522	4.522	1.019	29,09	1.019	29,09
Febrero	4.287	7.790	5.068	9.590	781	18,22	1.800	23,11
Marzo	5.885	13.675	7.247	16.837	1.362	23,14	3.162	23,12
Abril	6.652	20.327						
Mayo	8.084	28.411						
Junio	5.409	33.820						
Julio	6.351	40.171						
Agosto	5.912	46.083						
Septiembre	5.372	51.455						
Octubre	4.957	56.412						
Noviembre	4.635	61.047						
<b>Diciembre</b>	<b>3.219</b>	<b>64.266</b>						

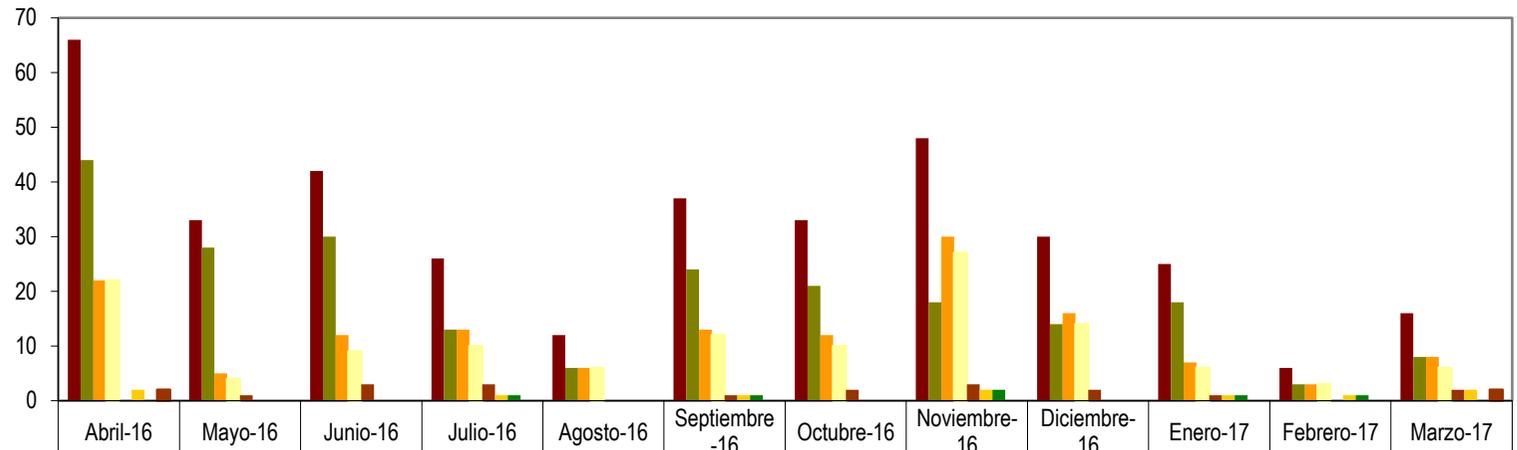
(\*) Incluye contratos convertidos en indefinidos

**EVOLUCIÓN DE LOS CONTRATOS TEMPORALES**

	Año 2016		Año 2017		Variación Anual			
					Mes		Acumulado	
	Mes	Acumulado	Mes	Acumulado	Absoluta	Relativa	Absoluta	Relativa
Enero	21.173	21.173	26.123	26.123	4.950	23,38	4.950	23,38
Febrero	24.048	45.221	25.377	51.500	1.329	5,53	6.279	13,89
Marzo	30.504	75.725	36.356	87.856	5.852	19,18	12.131	16,02
Abril	40.092	115.817						
Mayo	58.908	174.725						
Junio	54.436	229.161						
Julio	47.109	276.270						
Agosto	33.891	310.161						
Septiembre	35.519	345.680						
Octubre	31.640	377.320						
Noviembre	30.465	407.785						
<b>Diciembre</b>	<b>23.641</b>	<b>431.426</b>						

**COMUNICACIONES DE ACUERDO PARA LA FORMACIÓN**

Comunicaciones de acuerdo para la formación. Illes Balears 2017-2016



	Abril-16	Mayo-16	Junio-16	Julio-16	Agosto-16	Septiembre-16	Octubre-16	Noviembre-16	Diciembre-16	Enero-17	Febrero-17	Marzo-17
Recibidos	66	33	42	26	12	37	33	48	30	25	6	16
Sin incidencias	44	28	30	13	6	24	21	18	14	18	3	8
Con incidencias	22	5	12	13	6	13	12	30	16	7	3	8
Resueltas mes	22	4	9	10	6	12	10	27	14	6	3	6
Sin Resolver	0	1	3	3	0	1	2	3	2	1	0	2
Rem. Insp.Trab.	2	0	0	1	0	1	0	2	0	1	1	2
Informados	0	0	0	1	0	1	0	2	0	1	1	0
Pendientes	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2

## 2.- PRESTACIONES

El número de expedientes recibidos en la provincia en marzo de 2017 ascendió a 13.193, lo que representa un 11,17% más que el mismo mes del año anterior.

El plazo medio de reconocimiento en el mes de febrero de 2017 fue de un día, igual que en febrero de 2016 .

Los beneficiarios existentes a final del mes de febrero de 2017 fueron 72.274 con un descenso respecto al mismo mes del año anterior del 4,23% (3.196 beneficiarios menos).

El número de beneficiarios extranjeros del mes de febrero de 2017 fue de 14.450 lo que representa un incremento del 1,68% respecto al mismo mes de 2016. Este incremento fue del 3,10% para los beneficiarios procedentes de países comunitarios y del 0,16% para los de los países no comunitarios.

En relación con el total de beneficiarios de prestaciones por desempleo en el mes de febrero de 2017 los beneficiarios extranjeros representan el 19,99%.

El importe de la nómina, sin los gastos de cotización a la Seguridad Social de marzo de 2017 fue de 38.190.466,24 € (\*), lo que supone un 0,69% más que el mismo mes del año anterior.

**(\*) Datos provisionales**

DEMANDANTES DE EMPLEO, PARO REGISTRADO, CONTRATOS Y PRESTACIONES

**EXPEDIENTES DE PRESTACIONES POR DESEMPLEO**

Marzo de 2017

Oficinas	Expedientes pendientes mes anterior	Expedientes recibidos mes	EXPEDIENTES TRAMITADOS EN EL MES				Pendientes final de mes	Coeficiente aprobados
			Aprobados	Denegados	Otros	Total		
003-10 Alcúdia	12	432	385	43	10	438	6	0,88
011-10 Calvià	13	626	545	36	46	627	12	0,87
015-10 Ciutadella	19	734	661	46	30	737	16	0,90
022-10 Felanitx	5	346	322	4	19	345	6	0,93
024-10 Formentera	3	75	71	1	4	76	2	0,93
026-10 Eivissa	17	1.112	1.046	19	51	1.116	13	0,94
027-10 Inca	45	1.294	1.088	94	122	1.304	35	0,83
032-10 Maó	26	730	677	33	34	744	12	0,91
033-10 Manacor	37	1.242	1.172	47	44	1.263	16	0,93
040-10 Miguel Marques	89	1.203	1.050	49	126	1.225	67	0,86
040-15 J. Villalonga	40	2.452	2.218	92	143	2.453	39	0,90
040-20 M. Enric Llado	85	2.401	1.968	238	197	2.403	83	0,82
046-10 Sant Antoni De Portmany	3	546	508	8	30	546	3	0,93
<b>Total</b>	<b>394</b>	<b>13.193</b>	<b>11.711</b>	<b>710</b>	<b>856</b>	<b>13.277</b>	<b>310</b>	<b>0,88</b>

DEMANDANTES DE EMPLEO, PARO REGISTRADO, CONTRATOS Y PRESTACIONES

	EVOLUCIÓN DE LA GESTIÓN DE PRESTACIONES 2017-2016								
	Recibidos			Tramitados			Pendientes		
	2017	2016	Variación	2017	2016	Variación	2017	2016	Variación
Enero	20.416	18.381	11,07	20.680	18.675	10,74	557	503	10,74
Febrero	13.456	13.201	1,93	13.619	13.329	2,18	394	375	5,07
Marzo	13.193	11.867	11,17	13.277	11.833	12,20	310	409	-24,21
Abril		12.305			12.338			376	
Mayo		9.511			9.630			257	
Junio		8.414			8.404			267	
Julio		9.829			9.815			281	
Agosto		9.334			9.319			296	
Septiembre		11.906			11.823			379	
Octubre		30.238			30.254			821	
Noviembre		48.402			48.214			837	
Diciembre		30.238			30.254			821	
<b>Total</b>		<b>213.626</b>			<b>213.888</b>			<b>821</b>	

DEMANDANTES DE EMPLEO, PARO REGISTRADO, CONTRATOS Y PRESTACIONES

**BENEFICIARIOS DE PRESTACIONES POR DESEMPLEO**

2017	Hombres					Mujeres					Total				
	Prestación contributiva	Subsidio	RAI	PAE	Total	Prestación contributiva	Subsidio	RAI	PAE	Total	Prestación contributiva	Subsidio	RAI	PAE	Total
Enero	22.975	14.434	989	30	<b>38.428</b>	24.674	20.363	1.230	46	<b>46.313</b>	<b>47.649</b>	<b>34.797</b>	<b>2.219</b>	<b>76</b>	<b>84.741</b>
Febrero	17.555	13.265	990	22	<b>31.832</b>	19.801	19.353	1.242	46	<b>40.442</b>	<b>37.356</b>	<b>32.618</b>	<b>2.232</b>	<b>68</b>	<b>72.274</b>
Marzo															
Abril															
Mayo															
Junio															
Julio															
Agosto															
Septiembre															
Octubre															
Noviembre															
Diciembre															
<b>Media</b>	<b>20.265</b>	<b>13.850</b>	<b>990</b>	<b>26</b>	<b>35.130</b>	<b>22.238</b>	<b>19.858</b>	<b>1.236</b>	<b>46</b>	<b>43.378</b>	<b>42.503</b>	<b>33.708</b>	<b>2.226</b>	<b>72</b>	<b>78.508</b>

**DATOS SUBVENCIONES PREPARA**

2017	Beneficiarios	Gasto beneficiarios
Enero	124	51.738,32
Febrero	126	52.307,22
Marzo		
Abril		
Mayo		
Junio		
Julio		
Agosto		
Septiembre		
Octubre		
Noviembre		
Diciembre		

**DISTRIBUCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS EXTRANJEROS POR PROVINCIAS**

Febrero de 2017

BENEFICIARIOS EXTRANJEROS					
Illes Balears	Total	Países comunitarios	Países no comunitarios	Beneficiarios totales	% S/ beneficiarios totales
Lleida	4.825	2.190	2.635	14.023	34,41
Girona	7.787	2.236	5.551	32.106	24,25
Segovia	1.044	800	244	4.440	23,51
Castellón/Castello	5.015	3.490	1.525	22.183	22,61
Huesca	1.306	803	503	5.947	21,96
Tarragona	7.678	2.922	4.756	36.349	21,12
Almeria	6.782	2.481	4.301	32.857	20,64
Teruel	786	486	300	3.912	20,09
<b>Illes Balears</b>	<b>14.450</b>	<b>7.590</b>	<b>6.860</b>	<b>72.274</b>	<b>19,99</b>
Melilla	717	8	709	3.706	19,35
Guadalajara	1.715	971	744	9.831	17,44
Zaragoza	4.675	2.833	1.842	27.602	16,94
Cuenca	1.304	869	435	7.951	16,40
Soria	398	225	173	2.475	16,08
La Rioja	1.475	739	736	9.538	15,46
Madrid	26.372	12.700	13.672	186.053	14,17
Barcelona	24.214	6.085	18.129	180.975	13,38
Murcia	7.282	1.547	5.735	54.989	13,24
Alicante/Alacant	10.192	4.700	5.492	79.314	12,85
Burgos	1.492	1.061	431	11.894	12,54
Ceuta	451	6	445	3.946	11,43
Navarra	2.058	851	1.207	18.265	11,27
Araba/Alava	826	162	664	7.979	10,35
Toledo	3.362	1.773	1.589	32.538	10,33
Valencia	9.756	4.813	4.943	98.939	9,86
Ávila	558	305	253	6.033	9,25
Gipuzkoa	1.467	427	1.040	16.207	9,05
Ciudad Real	2.202	1.427	775	25.638	8,59
Malaga	6.792	2.993	3.799	86.643	7,84
Las Palmas	4.290	1.772	2.518	55.215	7,77
Valladolid	1.215	862	353	15.836	7,67
Huelva	2.970	1.606	1.364	39.007	7,61
Sta. Cruz de Tenerife	3.792	1.955	1.837	52.336	7,25
Albacete	1.329	627	702	18.433	7,21
Lugo	716	330	386	11.232	6,37
Bizkaia	1.748	507	1.241	28.466	6,14
Cantabria	1.343	516	827	22.190	6,05
Zamora	371	250	121	6.624	5,60
Palencia	296	119	177	5.386	5,50
Leon	862	437	425	16.584	5,20
Ourense	590	376	214	11.492	5,13
Cáceres	1.554	292	1.262	30.958	5,02
Asturias	1.655	792	863	36.278	4,56
Salamanca	516	231	285	12.146	4,25
Granada	2.508	1.084	1.424	59.501	4,22
Pontevedra	1.518	649	869	40.870	3,71
A Coruña	1.152	414	738	39.240	2,94
Jaén	1.036	220	816	46.201	2,24
Cádiz	1.658	716	942	78.761	2,11
Sevilla	2.666	1.095	1.571	133.811	1,99
Badajoz	960	606	354	54.241	1,77
Córdoba	1.039	520	519	60.448	1,72
<b>TOTAL</b>	<b>192.765</b>	<b>83.469</b>	<b>109.296</b>	<b>1.969.863</b>	<b>9,79</b>

DEMANDANTES DE EMPLEO, PARO REGISTRADO, CONTRATOS Y PRESTACIONES

**RESUMEN MENSUAL DE BENEFICIARIOS DE PRESTACIONES POR DESEMPLEO**

2017	Beneficiarios extranjeros países comunitarios					Beneficiarios extranjeros países no comunitarios					Beneficiarios extranjeros total				
	Contributiva	Subsidio	RAI	PAE	Total	Contributiva	Subsidio	RAI	PAE	Total	Contributiva	Subsidio	RAI	PAE	Total
Enero	5.137	3.693	150	5	<b>8.985</b>	4.358	3.422	192	10	<b>7.982</b>	<b>9.495</b>	<b>7.115</b>	<b>342</b>	<b>15</b>	<b>16.967</b>
Febrero	3.986	3.454	145	5	<b>7.590</b>	3.567	3.102	181	10	<b>6.860</b>	<b>7.553</b>	<b>6.556</b>	<b>326</b>	<b>15</b>	<b>14.450</b>
Marzo															
Abril															
Mayo															
Junio															
Julio															
Agosto															
Septiembre															
Octubre															
Noviembre															
Diciembre															
<b>Media</b>	<b>4.562</b>	<b>3.574</b>	<b>148</b>	<b>5</b>	<b>8.288</b>	<b>3.963</b>	<b>3.262</b>	<b>187</b>	<b>10</b>	<b>7.421</b>	<b>8.524</b>	<b>6.836</b>	<b>334</b>	<b>15</b>	<b>15.709</b>

DEMANDANTES DE EMPLEO, PARO REGISTRADO, CONTRATOS Y PRESTACIONES

**RESUMEN MENSUAL DE LOS BENEFICIARIOS DE PAÍSES COMUNITARIOS**

**2017**

Países y territorios	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiem	Octubre	Noviem	Diciem	Media
Italia	1.843	1.579											1.711
Rumania	1.555	1.269											1.412
Alemania	1.344	1.087											1.216
Reino Unido	1.176	996											1.086
Bulgaria	898	806											852
Polonia	423	350											387
Francia	384	338											361
Holanda (Países Bajos)	229	188											209
Portugal	214	184											199
Eslovaquia	155	139											147
Checa, República	140	135											138
Bélgica	117	95											106
Hungría	97	77											87
Suecia	72	62											67
Austria	57	54											56
Irlanda	56	50											53
Lituania	52	43											48
Suiza	43	34											39
Finlandia	21	18											20
Dinamarca	19	14											17
<b>Resto</b>	<b>90</b>	<b>72</b>											<b>81</b>
<b>TOTAL</b>	<b>8.985</b>	<b>7.590</b>											<b>8.288</b>

DEMANDANTES DE EMPLEO, PARO REGISTRADO, CONTRATOS Y PRESTACIONES

RESUMEN MENSUAL DE LOS BENEFICIARIOS DE PAÍSES NO COMUNITARIOS

2017

Países y territorios	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiem	Octubre	Noviem	Diciem	Media
Marruecos	1.516	1.312											1.414
Ecuador	766	662											714
Argentina	745	653											699
Colombia	699	603											651
Senegal	506	420											463
Brasil	343	301											322
Uruguay	341	275											308
Nigeria	293	258											276
Cuba	244	208											226
Bolivia	228	197											213
Dominicana, República	224	180											202
Chile	199	178											189
Paraguay	173	145											159
Federacion de Rusia	163	139											151
Ucrania	163	141											152
Filipinas	148	125											137
Perú	119	109											114
India	104	91											98
China	100	95											98
Venezuela	97	87											92
<b>Resto</b>	<b>811</b>	<b>681</b>											<b>746</b>
<b>TOTAL</b>	<b>7.982</b>	<b>6.860</b>											<b>7.421</b>

DEMANDANTES DE EMPLEO, PARO REGISTRADO, CONTRATOS Y PRESTACIONES

**BENEFICIARIOS DE PRESTACIONES CONTRIBUTIVAS SEGUN CAUSA DEL DERECHO- TOTAL**

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
<b>Total</b>	<b>47.649</b>	<b>37.356</b>										
<b>Acta de conciliación</b>	<b>133</b>	<b>123</b>										
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>130</b>										
<b>Sentencia Juzgado de lo social</b>												
Despido Improcedente	89	109										
Despido Procedente	25	21										
<b>Causas objetivas</b>	<b>1.181</b>	<b>1.164</b>										
<b>Despido periodo de pruebas</b>	<b>569</b>	<b>546</b>										
<b>Despido no recurrido en el momento de solicitar la prestación por desempleo</b>	<b>3.721</b>	<b>3.583</b>										
<b>Total</b>	<b>250</b>	<b>240</b>										
<b>Despidos colectivos (1)</b>												
Extincion	248	238										
Suspension	1	1										
Desempleo parcial	1	1										
<b>Total</b>	<b>37.851</b>	<b>27.348</b>										
<b>Finalizacion de contrato</b>												
Terminacion relacion laboral	15.081	11.905										
Terminacion temp. Fijos discount.	22.595	15.284										
Terminacion relac. adm.	175	159										
<b>Jubilacion, muerte o incapacidad</b>	<b>51</b>	<b>57</b>										
<b>Resolucion voluntaria</b>	<b>86</b>	<b>88</b>										
<b>Invalidez permanente</b>	<b>0</b>	<b>0</b>										
<b>Excarcelados</b>	<b>6</b>	<b>4</b>										
<b>Emigrantes retornados</b>	<b>73</b>	<b>71</b>										
<b>Causas especificas reanudación</b>	<b>3.413</b>	<b>3.795</b>										
<b>Otras causas</b>	<b>201</b>	<b>207</b>										

(1) Incluye procedimientos concursales.

DEMANDANTES DE EMPLEO, PARO REGISTRADO, CONTRATOS Y PRESTACIONES

**BENEFICIARIOS DE PRESTACIONES CONTRIBUTIVAS SEGUN CAUSA DEL DERECHO- HOMBRES**

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
<b>Total</b>	<b>22.975</b>	<b>17.555</b>										
<b>Acta de conciliación</b>	<b>70</b>	<b>64</b>										
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>64</b>										
<b>Sentencia Juzgado de lo social</b>												
Despido Improcedente	39	53										
Despido Procedente	15	11										
<b>Causas objetivas</b>	<b>570</b>	<b>556</b>										
<b>Despido periodo de pruebas</b>	<b>302</b>	<b>281</b>										
<b>Despido no recurrido en el momento de solicitar la prestación por desempleo</b>	<b>1.842</b>	<b>1.721</b>										
<b>Total</b>	<b>164</b>	<b>154</b>										
<b>Despidos colectivos (1)</b>												
Extincion	162	152										
Suspension	1	1										
Desempleo parcial	1	1										
<b>Total</b>	<b>18.237</b>	<b>12.835</b>										
<b>Finalizacion de contrato</b>												
Terminacion relacion laboral	7.621	5.928										
Terminacion temp. Fijos descont.	10.577	6.867										
Terminacion relac. adm.	39	40										
<b>Jubilacion, muerte o incapacidad</b>	<b>12</b>	<b>18</b>										
<b>Resolucion voluntaria</b>	<b>33</b>	<b>31</b>										
<b>Invalidez permanente</b>	<b>0</b>	<b>0</b>										
<b>Excarcelados</b>	<b>6</b>	<b>4</b>										
<b>Emigrantes retornados</b>	<b>45</b>	<b>40</b>										
<b>Causas especificas reanudación</b>	<b>1.591</b>	<b>1.725</b>										
<b>Otras causas</b>	<b>49</b>	<b>62</b>										

(1) Incluye procedimientos concursales.

DEMANDANTES DE EMPLEO, PARO REGISTRADO, CONTRATOS Y PRESTACIONES

**BENEFICIARIOS DE PRESTACIONES CONTRIBUTIVAS SEGUN CAUSA DEL DERECHO- MUJERES**

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
<b>Total</b>	<b>24.674</b>	<b>19.801</b>										
<b>Acta de conciliación</b>	<b>63</b>	<b>59</b>										
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>66</b>										
<b>Sentencia Juzgado de lo social</b>												
Despido Improcedente	50	56										
Despido Procedente	10	10										
<b>Causas objetivas</b>	<b>611</b>	<b>608</b>										
<b>Despido periodo de pruebas</b>	<b>267</b>	<b>265</b>										
<b>Despido no recurrido en el momento de solicitar la prestacion por desempleo</b>	<b>1.879</b>	<b>1.862</b>										
<b>Total</b>	<b>86</b>	<b>86</b>										
<b>Despidos colectivos (1)</b>												
Extincion	86	86										
Suspension	0	0										
Desempleo parcial	0	0										
<b>Total</b>	<b>19.614</b>	<b>14.513</b>										
<b>Finalizacion de contrato</b>												
Terminacion relacion laboral	7.460	5.977										
Terminacion temp. Fijos descont.	12.018	8.417										
Terminacion relac. adm.	136	119										
<b>Jubilacion, muerte o incapacidad</b>	<b>39</b>	<b>39</b>										
<b>Resolucion voluntaria</b>	<b>53</b>	<b>57</b>										
<b>Invalidez permanente</b>	<b>0</b>	<b>0</b>										
<b>Excarcelados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>										
<b>Emigrantes retornados</b>	<b>28</b>	<b>31</b>										
<b>Causas especificas reanudación</b>	<b>1.822</b>	<b>2.070</b>										
<b>Otras causas</b>	<b>152</b>	<b>145</b>										

(1) Incluye procedimientos concursales.

DEMANDANTES DE EMPLEO, PARO REGISTRADO, CONTRATOS Y PRESTACIONES

**BENEFICIARIOS DE SUBSIDIO DE DESEMPLEO SEGUN TIPO DE SUBSIDIO- TOTAL**

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
<b>Total</b>	<b>34.797</b>	<b>32.618</b>										
Agotamiento prestación menores de 45 años	2.598	2.537										
Agotamiento prestación mayores de 45 años	1.735	1.700										
Mayores de 55 años*	5.204	5.200										
Fijos discontinuos no procedentes agotamiento prestac. contributiva	8.973	8.222										
Fijos discontinuos procedentes agotamiento prest. contributiva	1.281	1.260										
Periodo cootización inferior al mínimo para acceder a la prestación contributiva	<b>Total</b>	<b>11.817</b>	<b>10.596</b>									
	Derecho 3 a 5 meses	693	487									
	Derecho 6 meses	8.138	7.240									
	Derecho de 21 meses	2.986	2.869									
Emigrantes retornados	59	56										
Liberados de prision	326	309										
Trabaj. declarado plenamente capaz o invalido parcial	13	11										
Renta agraria. Trabajadores eventuales agrarios y otros	2.790	2.727										
Progama Temporal. Protec. desempleo inserción-Prodi	1	0										

\*RDL 20/2012 de 13 de julio

DEMANDANTES DE EMPLEO, PARO REGISTRADO, CONTRATOS Y PRESTACIONES

**BENEFICIARIOS DE SUBSIDIO DE DESEMPLEO SEGUN TIPO DE SUBSIDIO- HOMBRES**

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
<b>Total</b>	<b>14.434</b>	<b>13.265</b>										
Agotamiento prestación menores de 45 años	818	772										
Agotamiento prestación mayores de 45 años	811	789										
Mayores de 55 años*	2.726	2.712										
Fijos discontinuos no procedentes agotamiento prestac. contributiva	3.395	3.059										
Fijos discontinuos procedentes agotamiento prest. contributiva	363	348										
Periodo cootización inferior al mínimo para acceder a la prestación contributiva	<b>Total</b>	<b>5.042</b>	<b>4.355</b>									
	Derecho 3 a 5 meses	204	146									
	Derecho 6 meses	3.827	3.310									
	Derecho de 21 meses	1.011	899									
Emigrantes retornados	32	30										
Liberados de prision	285	264										
Trabaj. declarado plenamente capaz o invalido parcial	7	6										
Renta agraria de trabajadores eventuales agrarios y otros	955	930										
Progama temporal de protec. desempleo inserción-Prodi	0	0										

\*RDL 20/2012 de 13 de julio

**BENEFICIARIOS DE SUBSIDIO DE DESEMPLEO SEGUN TIPO DE SUBSIDIO- MUJERES**

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
<b>Total</b>	<b>20.363</b>	<b>19.353</b>										
Agotamiento prestación menores de 45 años	1.780	1.765										
Agotamiento prestación mayores de 45 años	924	911										
Mayores de 55 años*	2.478	2.488										
Fijos discontinuos no procedentes agotamiento prestac. contributiva	5.578	5.163										
Fijos discontinuos procedentes agotamiento prest. contributiva	918	912										
Periodo cootización inferior al mínimo para acceder a la prestación contributiva	<b>Total</b>	<b>6.775</b>	<b>6.241</b>									
	Derecho 3 a 5 meses	489	341									
	Derecho 6 meses	4.311	3.930									
	Derecho de 21 meses	1.975	1.970									
Emigrantes retornados	27	26										
Liberados de prision	41	45										
Trabaj. declarado plenamente capaz o invalido parcial	6	5										
Renta agraria de trabajadores eventuales agrarios y otros	1.835	1.797										
Progama temporal de protec. desempleo inserción-Prodi	1	0										

\*RDL 20/2012 de 13 de julio

DEMANDANTES DE EMPLEO, PARO REGISTRADO, CONTRATOS Y PRESTACIONES

**ALTAS INICIALES DE BENEFICIARIOS DE PRESTACIONES CONTRIBUTIVAS SEGUN CAUSA DEL DERECHO- TOTAL**

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
<b>Total</b>	<b>4.732</b>	<b>2.592</b>										
<b>Acta de conciliación</b>	<b>24</b>	<b>16</b>										
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>34</b>										
<b>Sentencia Juzgado de lo social</b>												
Despido Improcedente	7	32										
Despido Procedente	2	2										
<b>Causas objetivas</b>	<b>205</b>	<b>155</b>										
<b>Despido periodo de pruebas</b>	<b>89</b>	<b>66</b>										
<b>Despido no recurrido en el momento de solicitar la prestación por desempleo</b>	<b>670</b>	<b>534</b>										
<b>Total</b>	<b>86</b>	<b>21</b>										
<b>Despidos colectivos (1)</b>												
Extincion	58	14										
Suspension	26	7										
Desempleo parcial	2	0										
<b>Total</b>	<b>3.629</b>	<b>1.729</b>										
<b>Finalizacion de contrato</b>												
Terminacion relacion laboral	2.071	1.245										
Terminacion temp. Fijos descont.	1.524	458										
Terminacion relac. adm.	34	26										
<b>Jubilacion, muerte o incapacidad</b>	<b>7</b>	<b>11</b>										
<b>Resolucion voluntaria</b>	<b>5</b>	<b>12</b>										
<b>Invalidez permanente</b>	<b>0</b>	<b>0</b>										
<b>Excarcelados</b>	<b>1</b>	<b>0</b>										
<b>Emigrantes retornados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>										
<b>Causas especificas reanudación</b>	<b>0</b>	<b>0</b>										
<b>Otras causas</b>	<b>7</b>	<b>14</b>										

(1) Incluye procedimientos concursales.

DEMANDANTES DE EMPLEO, PARO REGISTRADO, CONTRATOS Y PRESTACIONES

**ALTAS INICIALES DE BENEFICIARIOS DE PRESTACIONES CONTRIBUTIVAS SEGUN CAUSA DEL DERECHO- HOMBRES**

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
<b>Total</b>	<b>2.467</b>	<b>1.279</b>										
<b>Acta de conciliación</b>	<b>7</b>	<b>11</b>										
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>11</b>										
<b>Sentencia Juzgado de lo social</b>												
Despido Improcedente	6	17										
Despido Procedente	1	1										
<b>Causas objetivas</b>	<b>113</b>	<b>68</b>										
<b>Despido periodo de pruebas</b>	<b>46</b>	<b>34</b>										
<b>Despido no recurrido en el momento de solicitar la prestación por desempleo</b>	<b>357</b>	<b>273</b>										
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>5</b>										
<b>Despidos colectivos (1)</b>												
Extincion	49	4										
Suspension	13	1										
Desempleo parcial	2	0										
<b>Total</b>	<b>1.866</b>	<b>855</b>										
<b>Finalizacion de contrato</b>												
Terminacion relacion laboral	1.076	648										
Terminacion temp. Fijos discount.	784	202										
Terminacion relac. adm.	6	5										
<b>Jubilacion, muerte o incapacidad</b>	<b>3</b>	<b>9</b>										
<b>Resolucion voluntaria</b>	<b>1</b>	<b>0</b>										
<b>Invalidez permanente</b>	<b>0</b>	<b>0</b>										
<b>Excarcelados</b>	<b>1</b>	<b>0</b>										
<b>Emigrantes retornados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>										
<b>Causas especificas reanudación</b>	<b>0</b>	<b>0</b>										
<b>Otras causas</b>	<b>2</b>	<b>6</b>										

(1) Incluye procedimientos concursales.

DEMANDANTES DE EMPLEO, PARO REGISTRADO, CONTRATOS Y PRESTACIONES

**ALTAS INICIALES DE BENEFICIARIOS DE PRESTACIONES CONTRIBUTIVAS SEGUN CAUSA DEL DERECHO- MUJERES**

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
<b>Total</b>	<b>2.265</b>	<b>1.313</b>										
Acta de conciliación	17	5										
<b>Sentencia</b>	<b>2</b>	<b>16</b>										
<b>Juzgado de lo social</b>												
Despido Improcedente	1	15										
Despido Procedente	1	1										
<b>Causas objetivas</b>	<b>92</b>	<b>87</b>										
<b>Despido periodo de pruebas</b>	<b>43</b>	<b>32</b>										
<b>Despido no recurrido en el momento de solicitar la prestación por desempleo</b>	<b>313</b>	<b>261</b>										
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>16</b>										
<b>Despidos colectivos (1)</b>												
Extincion	9	10										
Suspension	13	6										
Desempleo parcial	0	0										
<b>Total</b>	<b>1.763</b>	<b>874</b>										
<b>Finalizacion de contrato</b>												
Terminacion relacion laboral	995	597										
Terminacion temp. Fijos descont	740	256										
Terminacion relac. adm.	28	21										
<b>Jubilacion, muerte o incapacidad</b>	<b>4</b>	<b>2</b>										
<b>Resolucion voluntaria</b>	<b>4</b>	<b>12</b>										
<b>Invalidez permanente</b>	<b>0</b>	<b>0</b>										
<b>Excarcelados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>										
<b>Emigrantes retornados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>										
<b>Causas especificas reanudación</b>	<b>0</b>	<b>0</b>										
<b>Otras causas</b>	<b>5</b>	<b>8</b>										

(1) Incluye procedimientos concursales.

**ALTAS INICIALES DE BENEFICIARIOS DE SUBSIDIO DE DESEMPLEO SEGUN TIPO DE SUBSIDIO- TOTAL**

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
<b>Total</b>	<b>3.159</b>	<b>1.731</b>										
Agotamiento prestación menores de 45 años	363	296										
Agotamiento prestación mayores de 45 años	316	255										
Mayores de 55 años*	108	89										
Fijos discontinuos no procedentes agotamiento prestac. contributiva	250	91										
Fijos discontinuos procedentes agotamiento prest. contributiva	400	141										
<b>Periodo cootización inferior al mínimo para acceder a la prestación contributiva</b>	<b>1.035</b>	<b>605</b>										
Derecho 3 a 5 meses	94	31										
Derecho 6 meses	726	414										
Derecho de 21 meses	215	160										
Emigrantes retornados	8	5										
Liberados de prision	23	20										
Trabaj. declarado plenamente capaz o inavuido parcial	1	2										
Kenta agraria de trabajadores eventuales agrarios y otros	655	227										
Progama temporal de protec. desempleo insercion-Prodi	0	0										

\*RDL 20/2012 de 13 de julio

**ALTAS INICIALES DE BENEFICIARIOS DE SUBSIDIO DE DESEMPLEO SEGUN TIPO DE SUBSIDIO- HOMBRES**

		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
<b>Total</b>		<b>1.315</b>	<b>746</b>										
Agotamiento prestación menores de 45 años		130	115										
Agotamiento prestación mayores de 45 años		147	125										
Mayores de 55 años*		73	59										
Fijos discontinuos no procedentes agotamiento prestac. contributiva		112	40										
Fijos discontinuos procedentes agotamiento prest. contributiva		117	43										
<b>Periodo cootización inferior al mínimo para acceder a la prestación contributiva</b>		<b>495</b>	<b>255</b>										
	Derecho 3 a 5 meses	31	11										
	Derecho 6 meses	380	202										
	Derecho de 21 meses	84	42										
Emigrantes retornados		3	4										
Liberados de prision		19	14										
Trabaj. declarado plenamente capaz o invalido parcial		1	1										
Kenta agraria de trabajadores eventuales agrarios y otros		218	90										
Progama temporal de protec. desempleo insercion-Prodi		0	0										

\*RDL 20/2012 de 13 de julio

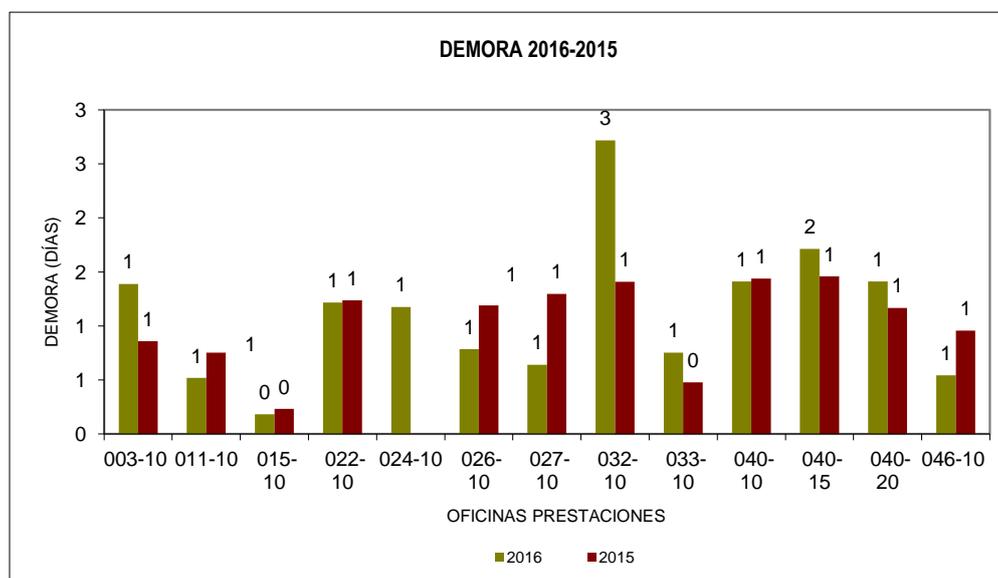
**ALTAS INICIALES DE BENEFICIARIOS DE SUBSIDIO DE DESEMPLEO SEGUN TIPO DE SUBSIDIO- MUJERES**

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
<b>Total</b>	<b>1.844</b>	<b>985</b>										
Agotamiento prestación menores de 45 años	233	181										
Agotamiento prestación mayores de 45 años	169	130										
Mayores de 55 años*	35	30										
Fijos discontinuos no procedentes agotamiento prestac. contributiva	138	51										
Fijos discontinuos procedentes agotamiento prest. contributiva	283	98										
Periodo cootización inferior al mínimo para acceder a la prestación contributiva	<b>Total</b>	<b>540</b>	<b>350</b>									
	Derecho 3 a 5 meses	63	20									
	Derecho 6 meses	346	212									
	Derecho de 21 meses	131	118									
Emigrantes retornados	5	1										
Liberados de prision	4	6										
Trabaj. declarado plenamente capaz o inavuido parcial	0	1										
Kenta agraria de trabajadores eventuales agrarios y otros	437	137										
Progama temporal de protec. desempleo insercion-Prodi	0	0										

\*RDL 20/2012 de 13 de julio

**DEMORA RECONOCIMIENTO DE LAS PRESTACIONES POR OFICINAS**

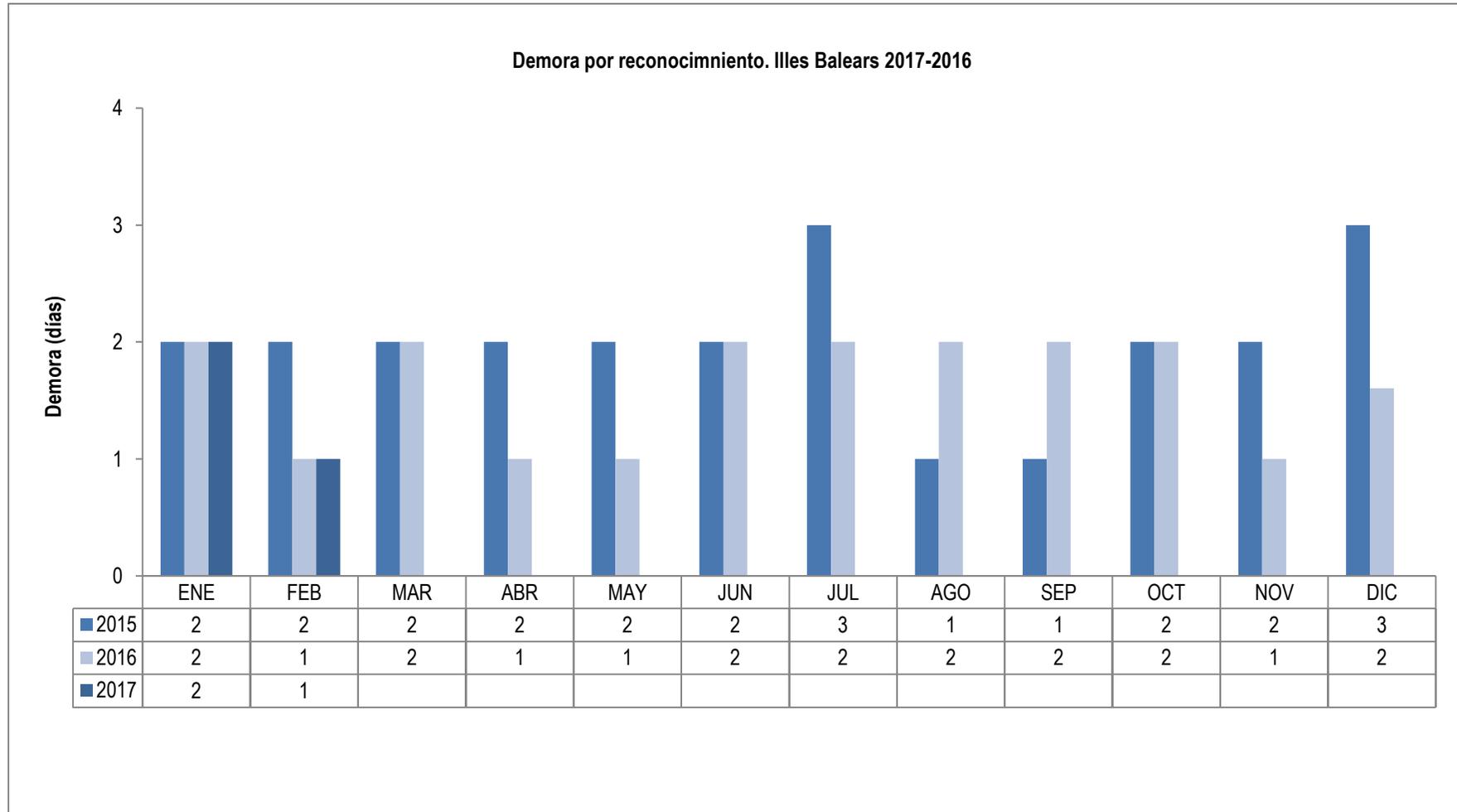
OFICINAS	Enero 17	Febrero 17	Febrero 16	Altas/ reanudaciones
003-10 Alcúdia	0	1	1	180
011-10 Calvià	2	1	1	349
015-10 Ciutadella	1	0	0	131
022-10 Felanitx	2	1	1	161
024-10 Formentera	10	1		34
026-10 Eivissa	2	1	1	636
027-10 Inca	1	1	1	570
032-10 Maó	4	3	1	363
033-10 Manacor	1	1	0	430
040-10 Miguel Marques	3	1	1	645
040-15 J. Villalonga	1	2	1	1.358
040-20 M. Enric Llado	2	1	1	1.301
046-10 Sant Antoni de Portmany	1	1	1	237
<b>Total provincial</b>				<b>6.395</b>
<b>Demora provincial</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	
<b>Demora nacional</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	



**EVOLUCIÓN MENSUAL DE LA DEMORA DE RECONOCIMIENTO DE PRESTACIONES**

Oficinas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
003-10 Alcúdia	0	1										
011-10 Calvià	2	1										
015-10 Ciutadella	1	0										
022-10 Felanitx	2	1										
024-10 Formentera	10	1										
026-10 Eivissa	2	1										
027-10 Inca	1	1										
032-10 Maó	4	3										
033-10 Manacor	1	1										
040-10 Miguel Marques	3	1										
040-15 J. Villalonga	1	2										
040-20 M. Enric Llado	2	1										
046-10 Sant Antoni de Portmany	1	1										
<b>Demora provincial</b>	<b>2</b>	<b>1</b>										
<b>Demora nacional</b>	<b>2</b>	<b>1</b>										

**EVOLUCIÓN MENSUAL DE LA DEMORA DE RECONOCIMIENTO DE PRESTACIONES.**



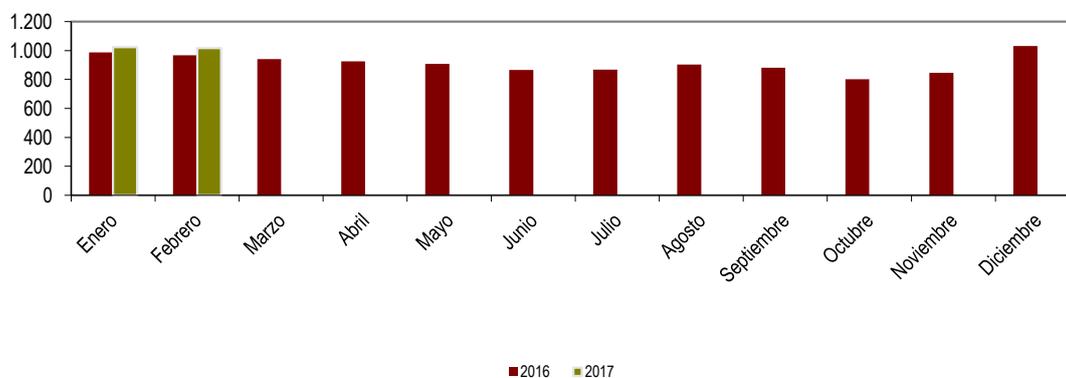
**GASTOS DE PRESTACIONES POR DESEMPLEO**

2016	Gastos prestaciones					Gasto medio por beneficiario
	Beneficiarios	Nº Recibos	Importe Nómina	Cotización SS	Total	
Enero	86.636	100.052	61.724.120,62	23.756.746,74	85.480.867,36	986,67
Febrero	75.470	93.149	53.438.499,26	19.525.360,78	72.963.860,04	966,79
Marzo	53.437	78.469	37.927.552,51	12.303.912,92	50.231.465,43	940,01
Abril	38.950	59.451	27.571.551,32	8.431.261,24	36.002.812,56	924,33
Mayo	27.157	39.547	18.455.161,97	6.196.215,80	24.651.377,77	907,74
Junio	25.787	32.541	16.450.278,40	5.878.241,34	22.328.519,74	865,88
Julio	27.190	32.976	17.120.190,24	6.468.750,49	23.588.940,73	867,56
Agosto	28.550	33.962	18.611.051,43	7.191.329,20	25.802.380,63	903,76
Septiembre	28.566	36.033	18.282.098,22	6.856.001,90	25.138.100,12	880,00
Octubre	37.867	44.373	22.253.802,82	8.074.264,45	30.328.067,27	800,91
Noviembre	69.744	78.668	42.530.006,09	16.431.872,87	58.961.878,96	845,82
Diciembre	83.877	93.890	61.293.618,77	25.189.863,00	86.483.481,77	1.031,08

2017	Gastos prestaciones					Gasto medio por beneficiario
	Beneficiarios	Nº Recibos	Importe Nómina	Cotización SS	Total	
Enero	84.741	98.080	61.945.549,67	24.767.378,39	86.712.928,06	1.023,27
Febrero	72.274	90.410	53.263.654,26	20.281.833,37	73.545.487,63	1.017,59
Marzo		75.892	38.190.466,24			
Abril						
Mayo						
Junio						
Julio						
Agosto						
Septiembre						
Octubre						
Noviembre						
Diciembre*						

\* Previsiones de pago/estimaciones

Gasto medio por beneficiario



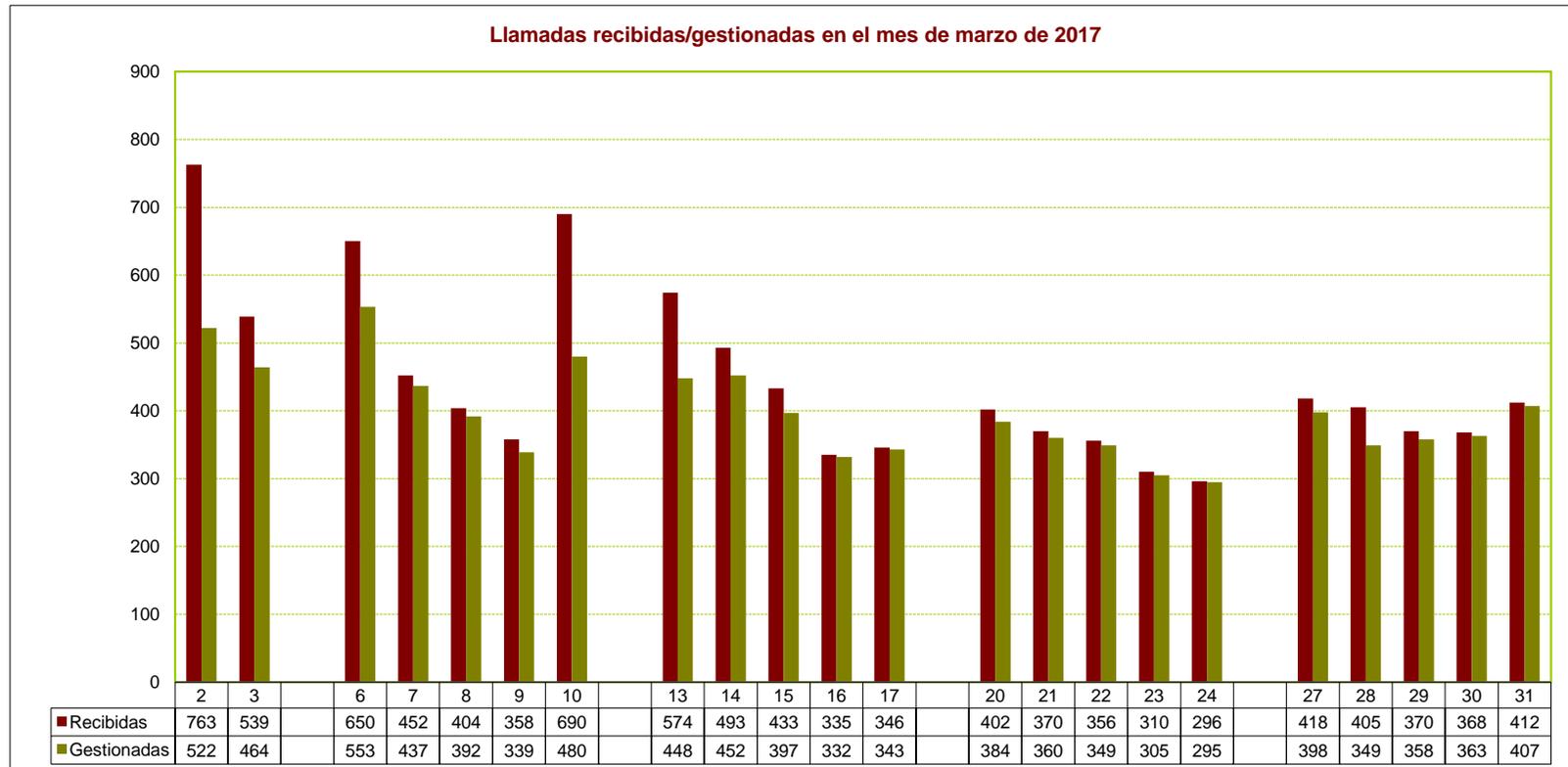
**3.- CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA**

**INFORME DIARIO DE LAS LLAMADAS RECIBIDAS**

Marzo de 2017

Semana	LLAMADAS		TASA DE ATENCIÓN	
	RECIBIDAS	ATENDIDAS		
1	02/03/2017	763	522	68,41%
	03/03/2017	539	464	86,09%
2	06/03/2017	650	553	85,08%
	07/03/2017	452	437	96,68%
	08/03/2017	404	392	97,03%
	09/03/2017	358	339	94,69%
	10/03/2017	690	480	69,57%
3	13/03/2017	574	448	78,05%
	14/03/2017	493	452	91,68%
	15/03/2017	433	397	91,69%
	16/03/2017	335	332	99,10%
	17/03/2017	346	343	99,13%
4	20/03/2017	402	384	95,52%
	21/03/2017	370	360	97,30%
	22/03/2017	356	349	98,03%
	23/03/2017	310	305	98,39%
	24/03/2017	296	295	99,66%
5	27/03/2017	418	398	95,22%
	28/03/2017	405	349	86,17%
	29/03/2017	370	358	96,76%
	30/03/2017	368	363	98,64%
	31/03/2017	412	407	98,79%
<b>Totales</b>	<b>9.744</b>	<b>8.727</b>	<b>89,56%</b>	

**GRÁFICO DE LLAMADAS RECIBIDAS**



**4.- OTRAS**

**RELACIÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS**

2017	CAUSA DE LA QUEJA					TOTAL
	1. Accesibilidad, horarios e instalaciones	2. Información	3. Atención al ciudadano	4. Servicio prestado	5. Otras Causas	
Enero	0	3	2	0	0	5
Febrero	1	4	3	1		9
Marzo	1	2	0	0	0	3
Abril						
Mayo						
Junio						
Julio						
Agosto						
Septiembre						
Octubre						
Noviembre						
Diciembre						
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>17</b>

**PLANTILLA DE EFECTIVOS 2015-2017**

