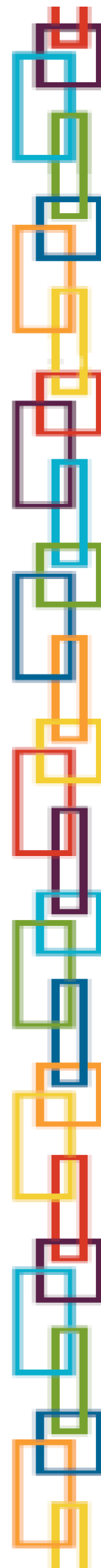




# DEMANDANTES DE EMPLEO, PARO REGISTRADO, CONTRATOS Y PRESTACIONES

Mayo 2017

DIRECCIÓN PROVINCIAL ILLES BALEARS



**INFORME ESTADÍSTICO DIRECCIÓN PROVINCIAL ILLES BALEARS**

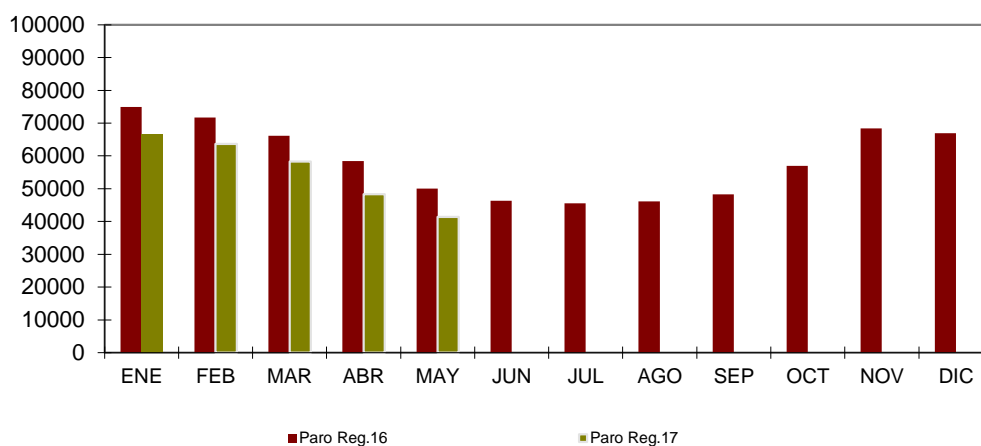
<b>1.- EMPLEO Y CONTRATACIÓN</b>	
Evolución del Paro Registrado por Comunidades Autónomas	6
Paro Registrado por sexo, edad y sectores económicos. Illes Balears	6
Estadística mensual de Empleo. Resumen provincial	7
Evolución del Paro Registrado (extranjeros) por Comunidades Autónomas	8
Evolución mensual de la Demanda y Paro Registrado.	9
Evolución de contratos registrados por Comunidades Autónomas	10
Evolución de contratos registrados. Illes Balears	10
Evolución de los contratos de trabajo indefinidos, temporales	11
Comunicaciones de acuerdo para la Formación	12
<b>2.- PRESTACIONES</b>	
Expedientes de prestaciones por desempleo	15
Evolución mensual de los expedientes de prestaciones por desempleo	16
Beneficiarios de prestaciones por desempleo y Programa Prepara	17
Distribución de los beneficiarios extranjeros por provincias	18
Resumen mensual de beneficiarios extranjeros	19
Resumen mensual de beneficiarios de prestaciones. Países comunitarios	20
Resumen mensual de beneficiarios de prestaciones. Países no comunitarios	21
Beneficiarios prestación contributiva según causa del derecho. Total	22
Beneficiarios prestación contributiva según causa del derecho. Hombres	23
Beneficiarios prestación contributiva según causa del derecho. Mujeres	24
Beneficiarios subsidio según tipo subsidio. Total	25
Beneficiarios subsidio según tipo subsidio. Hombres	26
Beneficiarios subsidio según tipo subsidio. Mujeres	27
Altas iniciales de beneficiarios prestación contributiva según causa del derecho. Total	28
Altas iniciales beneficiarios prestación contributiva según causa del derecho. Hombres	29
Altas iniciales beneficiarios prestación contributiva según causa del derecho. Mujeres	30
Altas iniciales beneficiarios subsidio según tipo subsidio. Total	31
Altas iniciales de beneficiarios subsidio según tipo subsidio. Hombres	32
Altas iniciales beneficiarios subsidio según tipo subsidio. Mujeres	33
Demora reconocimiento por Oficinas de Empleo	34
Evolución mensual de la demora de prestaciones	35
Demora de reconocimientos	36
Gastos de prestaciones por desempleo	38
Sanciones procedentes de actas de infracción	39
Demora reconocimiento por Oficinas de Empleo	35
Evolución mensual de la demora de reconocimiento	36
<b>3.- CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA</b>	
Informe diario de llamadas recibidas	40
Gráfico de llamadas recibidas	41
<b>4.- OTRAS</b>	
Relación de quejas y sugerencias	43
Plantilla	44

**1.- EMPLEO Y CONTRATACIÓN**

**Mayo de 2017**

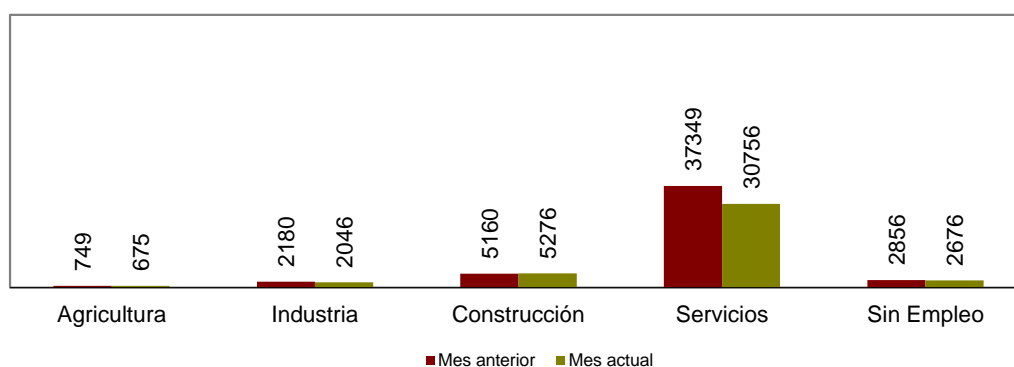
El número de desempleados registrados en las oficinas de los servicios públicos de empleo en Illes Balears, al finalizar el mes de mayo de 2017, disminuye en 6.865 parados en relación al mes anterior. En valores relativos, supone un 14,22 % menos. De esta forma, el paro registrado se ha situado en 41.429. Por otra parte, desde mayo de 2016, el paro ha disminuido en 8.557 personas (-17,12 %).

**EVOLUCIÓN MENSUAL DEL PARO REGISTRADO (2016-2017)**



Por sectores económicos, el paro registrado presenta las siguientes variaciones respecto al mes anterior: agricultura disminuye en 74 (-9,88 %) el número de parados, industria en 134 (-6,15 %), servicios en 6.593 (-17,65 %) y los parados sin empleo anterior en 180 (-6,60 %). Por otro lado, construcción registra un incremento de 116 parados (2,25%)

**PARO REGISTRADO POR SECTORES**  
COMPARACIÓN CON EL MES ANTERIOR

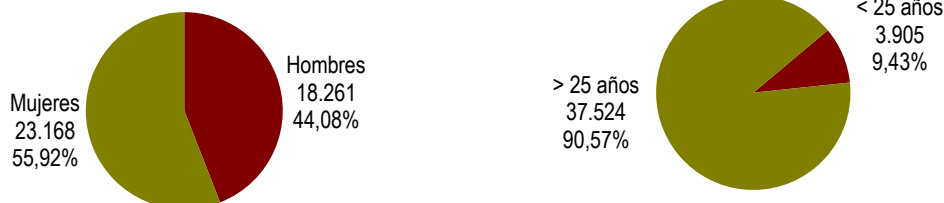


**Mayo de 2017**

El paro masculino se sitúa en 18.261 trabajadores, con un descenso de 2.452 (-11,84 %) y el femenino en 23.168 con 4.413 desempleadas menos (-16,00 %) en relación al mes anterior. Si lo comparamos con mayo de 2016, el paro masculino disminuye en 4.499 personas (-19,77 %) y el femenino en 4.058 (-14,90 %).

Por su parte, el desempleo de los jóvenes menores de 25 años desciende en 1.442 desempleados (-26,97%) respecto al mes anterior y el de mayores de 25 años en 5.423 trabajadores (-12,63 %). Respecto a mayo de 2016, el paro de los menores de 25 años desciende en 973 trabajadores (-19,95 %) y el de mayores de 25 años en 7.584 desempleados (-16,81 %).

**PARO REGISTRADO POR SEXO Y EDAD**



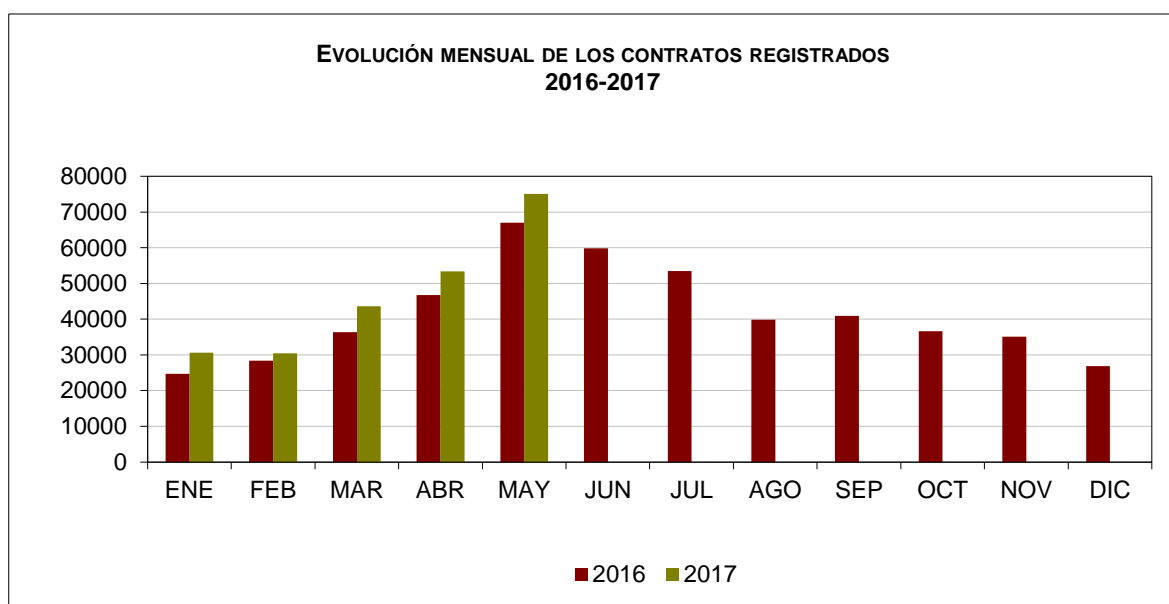
En relación al colectivo de extranjeros, el número de parados se sitúa en 7.453 es decir, 1.813 personas menos que el mes anterior (-19,57 %). Respecto a mayo de 2016, disminuye en 1.783 parados (-19,30 %)

**Mayo de 2017**

El número de contratos registrados durante el mes de mayo ha sido de 75.066. Supone un incremento de 21.651 respecto al mes anterior, (40,53 %). En relación a mayo de 2016 aumenta en 8.074 contratos (12,05 %).

En mayo se han registrado 9.398 contratos de trabajo de carácter indefinido. Representan el 12,52 % de todos los contratos registrados. Respecto al mes anterior se da un incremento de 1.454 contratos (18,30 %) y respecto del mismo mes del año anterior un incremento de 1.314 (16,25 %).

El número de contratos temporales registrados ha sido de 65.668 que representan el 87,48 % del total de la contratación del mes. Respecto al mes anterior registraron un incremento de 20.197 contratos (44,42 %) y respecto del mismo mes del año anterior un incremento de 6.760 contratos (11,48 %).



**EVOLUCIÓN DEL PARO REGISTRADO POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS**

Comunidades Autónomas	Datos absolutos mes	Mayo de 2017			
		% de variación			
		Mes anterior		Interanual (1)	
		Absoluta	Relativa	Absoluta	Relativa
ANDALUCÍA	829.087	-23.095	-2,71	-115.953	-12,27
ARAGON	68.762	-4.760	-6,47	-14.324	-17,24
PRINCIPADO DE ASTURIAS	79.353	-2.093	-2,57	-7.183	-8,30
<b>ILLES BALEARS</b>	<b>41.429</b>	<b>-6.865</b>	<b>-14,22</b>	<b>-8.557</b>	<b>-17,12</b>
CANARIAS	222.749	-2.953	-1,31	-17.318	-7,21
CANTABRIA	41.321	-1.361	-3,19	-3.855	-8,53
CASTILLA-LA MANCHA	188.183	-8.013	-4,08	-13.315	-6,61
CASTILLA Y LEON	165.272	-5.775	-3,38	-20.007	-10,80
CATALUÑA	409.490	-16.261	-3,82	-60.715	-12,91
COM. VALENCIANA	402.019	-9.898	-2,40	-48.711	-10,81
EXTREMADURA	108.559	-5.745	-5,03	-15.034	-12,16
GALICIA	199.638	-4.991	-2,44	-20.826	-9,45
COM. DE MADRID	387.543	-9.908	-2,49	-49.823	-11,39
REGION DE MURCIA	105.006	-5.118	-4,65	-13.882	-11,68
COM. FORAL DE NAVARRA	36.773	-1.602	-4,17	-4.402	-10,69
PAIS VASCO	134.236	-2.772	-2,02	-13.777	-9,31
LA RIOJA	17.247	-889	-4,90	-2.261	-11,59
CEUTA	12.798	295	2,36	-404	-3,06
MELILLA	11.663	-104	-0,88	72	0,62
<b>TOTAL</b>	<b>3.461.128</b>	<b>-111.908</b>	<b>-3,13</b>	<b>-430.275</b>	<b>-11,06</b>

**EVOLUCIÓN DEL PARO REGISTRADO POR SEXO, EDAD Y SECTORES ECONÓMICOS.**

Colectivos	Datos absolutos mes	% de variación			
		Mes anterior		Interanual (1)	
		Absoluta	Relativa	Absoluta	Relativa
<b>Total</b>	<b>41.429</b>	<b>-6.865</b>	<b>-14,22</b>	<b>-8.557</b>	<b>-17,12</b>
Sexo:					
Hombres	18.261	-2.452	-11,84	-4.499	-19,77
Mujeres	23.168	-4.413	-16,00	-4.058	-14,90
<b>Menores de 25 Años:</b>					
Hombres	1.917	-716	-27,19	-509	-20,98
Mujeres	1.988	-726	-26,75	-464	-18,92
<b>Total</b>	<b>3.905</b>	<b>-1.442</b>	<b>-26,97</b>	<b>-973</b>	<b>-19,95</b>
<b>Mayores de 25 Años:</b>					
Hombres	16.344	-1.736	-9,60	-3.990	-19,62
Mujeres	21.180	-3.687	-14,83	-3.594	-14,51
<b>Total</b>	<b>37.524</b>	<b>-5.423</b>	<b>-12,63</b>	<b>-7.584</b>	<b>-16,81</b>
<b>Sectores: (*)</b>					
Agricultura	675	-74	-9,88	-342	-33,63
Industria	2.046	-134	-6,15	-413	-16,80
Construcción	5.276	116	2,25	-1.834	-25,79
Servicios	30.756	-6.593	-17,65	-5.565	-15,32
Sin empleo anterior	2.676	-180	-6,30	-403	-13,09
<b>Total</b>	<b>41.429</b>	<b>-6.865</b>	<b>-14,22</b>	<b>-8.557</b>	<b>-17,12</b>

(1) Respecto al mismo mes del año anterior

DEMANDANTES DE EMPLEO, PARO REGISTRADO, CONTRATOS Y PRESTACIONES

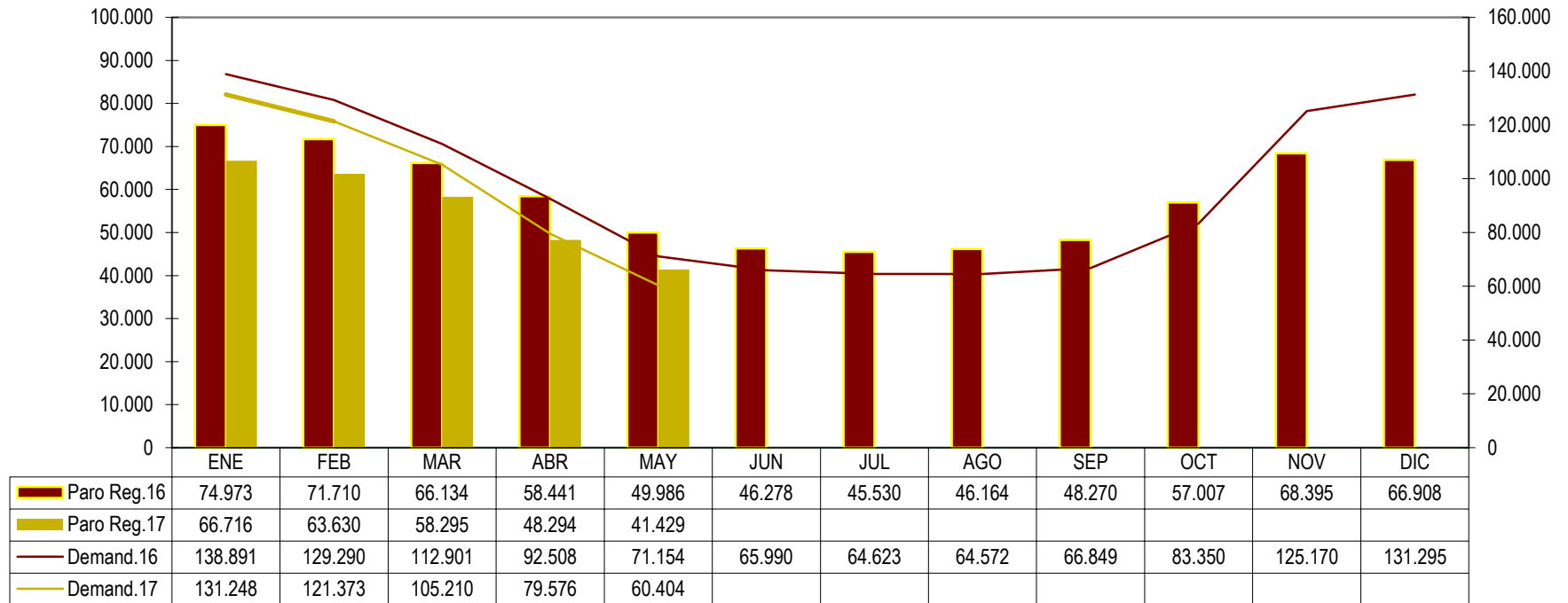
**ESTADÍSTICA MENSUAL DE EMPLEO, RESUMEN PROVINCIAL**

**Mayo de 2017**

	Hombres	Mujeres	Total	%
<b>1,1, Demandantes Inscritos</b>	<b>27.070</b>	<b>35.212</b>	<b>62.282</b>	<b>100.00</b>
<b>1,1,1, Demandantes de empleo</b>	<b>26.248</b>	<b>34.156</b>	<b>60.404</b>	<b>96.98</b>
<b>1,1,1,1, Demandantes parados</b>	<b>18.261</b>	<b>23.168</b>	<b>41.429</b>	<b>66.52</b>
1134, Demandantes prejubilados prestaciones	37	12	49	0.08
1135, Demandantes prejubilados otros subs, > 52	1.980	1.658	3.638	5.84
1161, Demandantes extranjeros comunitarios	1.183	1.553	2.736	4.39
1162, Demandantes extranjeros extracomunitarios	2.119	2.460	4.579	7.35
1191, Resto de demandantes	12.942	17.485	30.427	48.85
<b>1,1,1,2, Demandantes no parados</b>	<b>7.987</b>	<b>10.988</b>	<b>18.975</b>	<b>30.47</b>
1022, Demandantes suspendidos con intermediación	157	210	367	0.59
1032, Demandantes jubilados	448	543	991	1.59
1033, Demandantes pensionistas	668	425	1.093	1.75
1041, Demandantes adscripción por colaboración social	1	3	4	0.01
1042, Demandantes con expediente regulación empleo	64	103	167	0.27
1043, Demandantes fijos discontinuos	2.912	4.187	7.099	11.40
1044, Demandantes trab, eventuales agrarios subsidiados				
1045, Demandantes ocupados régimen general y autónomos	2.902	4.786	7.688	12.34
1046, Demandantes ocupados agrícolas	101	33	134	0.22
1051, Demandantes de Trabajo sololo a domicilio	14	18	32	0.05
1052, Demandantes de teletrabajo				
1053, Demandantes trabajo en el extranjero				
1054, Demandantes emigrantes con voluntad de regreso				
1055, Demandantes trabajo en otra comunidad		1	1	
1056, Demandantes exportan la prestación				
1057, Demandantes extracom,con condi,especif,acceso empleo	94	179	273	0.44
1081, Demandantes empleo coyuntural				
1082, Demandantes jornada menor de 20 horas	11	45	56	0.09
1083, Demandantes estudiantes	75	119	194	0.31
1084, Demandantes con servicios previos al empleo	50	99	149	0.24
1085, Demandantes con alta especial en seguridad social	490	237	727	1.17
<b>1,2,1, Demandantes sin disponibilidad para el empleo por cuenta ajena,</b>	<b>822</b>	<b>1.056</b>	<b>1.878</b>	<b>3.02</b>
0000, Demandantes ee otros servicios	86	217	303	0.49
0011, Demandantes autoempleo	7	11	18	0.03
0021, Demandantes sin disponibilidad inmediata	3	5	8	0.01
0022, Demandantes suspendidos sin intermediación	726	823	1.549	2.49



**EVOLUCIÓN MENSUAL DE LA DEMANDA Y PARO REGISTRADO. 2017-2016**



**EVOLUCIÓN DEL PARO REGISTRADO (EXTRANJEROS) POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS**

Mayo de 2017

Comunidades autónomas	Datos absolutos mes	Variación				Zona origen	
		Mes anterior		Interanual(1)		País comunitario	País no comunitario
		Absoluta	Relativa	Absoluta	Relativa		
Andalucía	54.524	-472	-0,86	-6.379	-10,47	19.843	34.681
Aragón	13.098	-2.165	-14,18	-3.397	-20,59	5.986	7.112
Principado de Asturias	5.721	-163	-2,77	-436	-7,08	2.459	3.262
<b>Illes Balears</b>	<b>7.453</b>	<b>-1.813</b>	<b>-19,57</b>	<b>-1.783</b>	<b>-19,30</b>	<b>2.868</b>	<b>4.585</b>
Canarias	18.176	-24	-0,13	-219	-1,19	7.747	10.429
Cantabria	3.636	-83	-2,23	-262	-6,72	1.121	2.515
Castilla-La Mancha	20.444	-1.180	-5,46	-1.824	-8,19	10.324	10.120
Castilla y Leon	14.466	-1.059	-6,82	-2.361	-14,03	7.047	7.419
Cataluña	78.486	-5.051	-6,05	-13.953	-15,09	16.907	61.579
Com. Valenciana	57.808	-1.876	-3,14	-7.077	-10,91	25.401	32.407
Extremadura	3.711	-289	-7,23	-466	-11,16	1.692	2.019
Galicia	10.479	-212	-1,98	-492	-4,48	4.385	6.094
Com. de Madrid	63.163	-2.188	-3,35	-7.983	-11,22	24.444	38.719
Region de Murcia	12.888	-601	-4,46	-2.756	-17,62	2.709	10.179
Com. Foral de Navarra	6.727	-323	-4,58	-643	-8,72	2.333	4.394
Pais Vasco	21.232	-499	-2,30	-2.101	-9,00	4.212	17.020
La Rioja	3.251	-285	-8,06	-405	-11,08	1.241	2.010
Ceuta	1.600	84	5,54	-24	-1,48	19	1.581
Melilla	2.705	-28	-1,02	-162	-5,65	31	2.674
<b>Total</b>	<b>399.568</b>	<b>-18.227</b>	<b>-4,36</b>	<b>-52.723</b>	<b>-11,66</b>	<b>140.769</b>	<b>258.799</b>

(1) Respecto al mismo mes del año anterior

**EVOLUCIÓN DEL PARO REGISTRADO (EXTRANJEROS). ILLES BALEARS.**

	Datos Absolutos mes	Variación				Zona origen	
		Mes anterior		Interanual(1)		País comunitario	País no comunitario
		Absoluta	Relativa	Absoluta	Relativa		
Enero	14.090	-476	-3,27	-1.139	-7,48	5.998	8.092
Febrero	13.118	-972	-6,90	-1.328	-9,19	5.545	7.573
Marzo	11.869	-1.249	-9,52	-1.301	-9,88	4.861	7.008
Abril	9.266	-2.603	-21,93	-1.979	-17,60	3.672	5.594
Mayo	7.453	-1.813	-19,57	-1.783	-19,30	2.868	4.585
Junio							
Julio							
Agosto							
Septiembre							
Octubre							
Noviembre							
Diciembre							

**EVOLUCIÓN DE CONTRATOS REGISTRADOS POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS**

Abril de 2017

Comunidades autónomas	Datos Absolutos mes	Variación			
		Mes anterior		Interanual(1)	
		Absoluta	Relativa	Absoluta	Relativa
Andalucía	459.290	73.066	18,92	72.570	18,77
Aragón	68.123	21.530	46,21	11.280	19,84
Principado de Asturias	32.699	4.631	16,50	2.703	9,01
<b>Illes Balears</b>	<b>75.066</b>	<b>21.651</b>	<b>40,53</b>	<b>8.074</b>	<b>12,05</b>
Canarias	69.734	10.205	17,14	9.646	16,05
Cantabria	25.286	3.070	13,82	2.704	11,97
Castilla-La Mancha	78.998	23.193	41,56	12.136	18,15
Castilla y León	85.594	18.540	27,65	7.051	8,98
Cataluña	295.142	53.322	22,05	34.571	13,27
Com. Valenciana	189.454	45.370	31,49	31.027	19,58
Extremadura	72.384	23.134	46,97	13.308	22,53
Galicia	87.595	13.504	18,23	11.028	14,40
Com. de Madrid	218.694	35.306	19,25	20.289	10,23
Region de Murcia	128.175	41.734	48,28	32.322	33,72
Com. Foral de Navarra	32.735	5.884	21,91	2.102	6,86
Pais Vasco	88.339	22.611	34,40	8.244	10,29
La Rioja	15.944	5.456	52,02	-65	-0,41
Ceuta	1.507	302	25,06	66	4,58
Melilla	1.744	303	21,03	147	9,20
Zona extranjera	1.066	281	35,80	-83	-7,22
<b>Total</b>	<b>2.027.569</b>	<b>423.093</b>	<b>26,37</b>	<b>279.120</b>	<b>15,96</b>

**EVOLUCIÓN DE CONTRATOS REGISTRADOS. ILLES BALEARS**

	Datos Absolutos mes	Variación			
		Mes anterior		Interanual(1)	
		Absoluta	Relativa	Absoluta	Relativa
<b>Total contratos (*)</b>	<b>75.066</b>	<b>21.651</b>	<b>40,53</b>	<b>8.074</b>	<b>12,05</b>
Contratos indefinidos (*)	9.398	1.454	18,30	1.314	16,25
Contratos temporales	65.668	20.197	44,42	6.760	11,48

(1) Respecto al mismo mes del año anterior

(\*) Incluye contratos convertidos en indefinidos

DEMANDANTES DE EMPLEO, PARO REGISTRADO, CONTRATOS Y PRESTACIONES

**EVOLUCIÓN DE LOS CONTRATOS**

	Año 2016		Año 2017		Variación Anual			
	Mes	Acumulado	Mes	Acumulado	Mes		Acumulado	
					Absoluta	Relativa	Absoluta	Relativa
Enero	24.676	24.676	30.645	30.645	5.969	24,19	5.969	24,19
Febrero	28.335	53.011	30.445	61.090	2.110	7,45	8.079	15,24
Marzo	36.389	89.400	43.603	104.693	7.214	19,82	15.293	17,11
Abril	46.744	136.144	53.415	158.108	6.671	14,27	21.964	16,13
Mayo	66.992	203.136	75.066	233.174	8.074	12,05	30.038	14,79
Junio	59.845	262.981						
Julio	53.460	316.441						
Agosto	39.803	356.244						
Septiembre	40.891	397.135						
Octubre	36.597	433.732						
Noviembre	35.100	468.832						
Diciembre	26.860	495.692						

**EVOLUCIÓN DE LOS CONTRATOS INDEFINIDOS**

	Año 2016		Año 2017		Variación Anual			
	Mes	Acumulado	Mes	Acumulado	Mes		Acumulado	
					Absoluta	Relativa	Absoluta	Relativa
Enero	3.503	3.503	4.522	4.522	1.019	29,09	1.019	29,09
Febrero	4.287	7.790	5.068	9.590	781	18,22	1.800	23,11
Marzo	5.885	13.675	7.247	16.837	1.362	23,14	3.162	23,12
Abril	6.652	20.327	7.944	24.781	1.292	19,42	4.454	21,91
Mayo	8.084	28.411	9.398	34.179	1.314	16,25	5.768	20,30
Junio	5.409	33.820						
Julio	6.351	40.171						
Agosto	5.912	46.083						
Septiembre	5.372	51.455						
Octubre	4.957	56.412						
Noviembre	4.635	61.047						
Diciembre	3.219	64.266						

(\*) Incluye contratos convertidos en indefinidos

**EVOLUCIÓN DE LOS CONTRATOS TEMPORALES**

	Año 2016		Año 2017		Variación Anual			
	Mes	Acumulado	Mes	Acumulado	Mes		Acumulado	
					Absoluta	Relativa	Absoluta	Relativa
Enero	21.173	21.173	26.123	26.123	4.950	23,38	4.950	23,38
Febrero	24.048	45.221	25.377	51.500	1.329	5,53	6.279	13,89
Marzo	30.504	75.725	36.356	87.856	5.852	19,18	12.131	16,02
Abril	40.092	115.817	45.471	133.327	5.379	13,42	17.510	15,12
Mayo	58.908	174.725	65.668	198.995	6.760	11,48	24.270	13,89
Junio	54.436	229.161						
Julio	47.109	276.270						
Agosto	33.891	310.161						
Septiembre	35.519	345.680						
Octubre	31.640	377.320						
Noviembre	30.465	407.785						
Diciembre	23.641	431.426						

## 2.- PRESTACIONES

El número de expedientes recibidos en la provincia en mayo de 2017 ascendió a 9.545, lo que representa un 0,36% más que el mismo mes del año anterior.

El plazo medio de reconocimiento en el mes de abril de 2017 fue de un día, igual que en abril de 2016 .

Los beneficiarios existentes a final del mes de abril de 2017 fueron 33.251 con un descenso respecto al mismo mes del año anterior del 14,63 % (5.699 beneficiarios menos).

El número de beneficiarios extranjeros del mes de abril de 2017 fue de 5.806 lo que representa un descenso del 12,77 % respecto al mismo mes de 2016. Este descenso fue del 5,45 % para los beneficiarios procedentes de países comunitarios y, del 19,36 % para los de los países no comunitarios.

En relación con el total de beneficiarios de prestaciones por desempleo en el mes de abril de 2017 los beneficiarios extranjeros representan el 17,46 %.

El importe de la nómina, sin los gastos de cotización a la Seguridad Social de mayo de 2017 fue de 16.485.915,97 € (\*), lo que supone un 10,67 % menos que el mismo mes del año anterior.

**(\*) Datos provisionales**

DEMANDANTES DE EMPLEO, PARO REGISTRADO, CONTRATOS Y PRESTACIONES

**EXPEDIENTES DE PRESTACIONES POR DESEMPLEO**

Mayo de 2017

Oficinas	Expedientes pendientes mes anterior	Expedientes recibidos mes	EXPEDIENTES TRAMITADOS EN EL MES				Pendientes final de mes	Coeficiente aprobados
			Aprobados	Denegados	Otros	Total		
003-10 Alcúdia	5	217	185	27	6	218	4	0,85
011-10 Calvià	15	425	370	22	33	425	15	0,87
015-10 Ciutadella	20	322	279	28	19	326	16	0,86
022-10 Felanitx	4	242	224	3	16	243	3	0,92
024-10 Formentera	4	54	50	1	2	53	5	0,94
026-10 Eivissa	27	726	677	20	37	734	19	0,92
027-10 Inca	46	932	766	73	113	952	26	0,80
032-10 Maó	9	539	518	11	9	538	10	0,96
033-10 Manacor	23	712	627	40	43	710	25	0,88
040-10 Miguel Marques	81	1.016	895	42	99	1.036	61	0,86
040-15 J. Villalonga	29	2.024	1.805	97	104	2.006	47	0,90
040-20 M. Enric Llado	82	2.013	1.533	291	179	2.003	92	0,77
046-10 Sant Antoni De Portmany	6	323	288	12	23	323	6	0,89
<b>Total</b>	<b>351</b>	<b>9.545</b>	<b>8.217</b>	<b>667</b>	<b>683</b>	<b>9.567</b>	<b>329</b>	<b>0,86</b>

DEMANDANTES DE EMPLEO, PARO REGISTRADO, CONTRATOS Y PRESTACIONES

	EVOLUCIÓN DE LA GESTIÓN DE PRESTACIONES 2017-2016								
	Recibidos			Tramitados			Pendientes		
	2017	2016	Variación	2017	2016	Variación	2017	2016	Variación
Enero	20.416	18.381	11,07	20.680	18.675	10,74	557	503	10,74
Febrero	13.456	13.201	1,93	13.619	13.329	2,18	394	375	5,07
Marzo	13.193	11.867	11,17	13.277	11.833	12,20	310	409	-24,21
Abril	9.585	12.305	-22,10	9.544	12.338	-22,65	351	376	-6,65
Mayo	9.545	9.511	0,36	9.567	9.630	-0,65	329	257	28,02
Junio		8.414			8.404			267	
Julio		9.829			9.815			281	
Agosto		9.334			9.319			296	
Septiembre		11.906			11.823			379	
Octubre		30.238			30.254			821	
Noviembre		48.402			48.214			837	
Diciembre		30.238			30.254			821	
<b>Total</b>		<b>213.626</b>			<b>213.888</b>			<b>821</b>	



DEMANDANTES DE EMPLEO, PARO REGISTRADO, CONTRATOS Y PRESTACIONES

**BENEFICIARIOS DE PRESTACIONES POR DESEMPLEO**

2017	Hombres					Mujeres					Total				
	Prestación contributiva	Subsidio	RAI	PAE	Total	Prestación contributiva	Subsidio	RAI	PAE	Total	Prestación contributiva	Subsidio	RAI	PAE	Total
Enero	22.975	14.434	989	30	<b>38.428</b>	24.674	20.363	1.230	46	<b>46.313</b>	<b>47.649</b>	<b>34.797</b>	<b>2.219</b>	<b>76</b>	<b>84.741</b>
Febrero	17.555	13.265	990	22	<b>31.832</b>	19.801	19.353	1.242	46	<b>40.442</b>	<b>37.356</b>	<b>32.618</b>	<b>2.232</b>	<b>68</b>	<b>72.274</b>
Marzo	10.284	11.334	965	25	<b>22.608</b>	11.000	16.636	1.238	51	<b>28.925</b>	<b>21.284</b>	<b>27.970</b>	<b>2.203</b>	<b>76</b>	<b>51.533</b>
Abril	6.775	7.303	921	19	<b>15.018</b>	7.317	9.665	1.195	56	<b>18.233</b>	<b>14.092</b>	<b>16.968</b>	<b>2.116</b>	<b>75</b>	<b>33.251</b>
Mayo															
Junio															
Julio															
Agosto															
Septiembre															
Octubre															
Noviembre															
Diciembre															
<b>Media</b>	<b>14.397</b>	<b>11.584</b>	<b>966</b>	<b>24</b>	<b>26.972</b>	<b>15.698</b>	<b>16.504</b>	<b>1.226</b>	<b>50</b>	<b>33.478</b>	<b>30.095</b>	<b>28.088</b>	<b>2.193</b>	<b>74</b>	<b>60.450</b>

**DATOS SUBVENCIONES PREPARA**

2017	Beneficiarios	Gasto beneficiarios
Enero	124	51.738,32
Febrero	126	52.307,22
Marzo	146	67.813,80
Abril	136	53.005,74
Mayo		
Junio		
Julio		
Agosto		
Septiembre		
Octubre		
Noviembre		
Diciembre		

**DISTRIBUCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS EXTRANJEROS POR PROVINCIAS**

Abril de 2017

**BENEFICIARIOS EXTRANJEROS**

Provincias	Total	Países comunitarios	Países no comunitarios	Beneficiarios totales	% S/ beneficiarios totales
Lleida	4.174	1.844	2.330	12.835	32,52
Almeria	7.108	2.397	4.711	31.605	22,49
Segovia	857	643	214	3.929	21,81
Girona	4.890	1.337	3.553	22.475	21,76
Castellon/Castello	4.627	3.277	1.350	22.173	20,87
Huesca	1.088	653	435	5.277	20,62
Tarragona	5.342	2.087	3.255	27.511	19,42
Melilla	688	10	678	3.594	19,14
Teruel	622	370	252	3.370	18,46
<b>Balears (Illes)</b>	<b>5.806</b>	<b>2.983</b>	<b>2.823</b>	<b>33.251</b>	<b>17,46</b>
Cuenca	1.280	864	416	7.365	17,38
Guadalajara	1.502	863	639	8.829	17,01
Zaragoza	4.193	2.538	1.655	25.737	16,29
Rioja La	1.388	685	703	8.802	15,77
Soria	346	190	156	2.236	15,47
Madrid	25.757	12.379	13.378	180.137	14,30
Barcelona	22.579	5.730	16.849	170.500	13,24
Murcia	5.963	1.337	4.626	48.929	12,19
Burgos	1.297	947	350	10.722	12,10
Alicante/Alacant	8.401	3.824	4.577	72.898	11,52
Ceuta	420	6	414	3.726	11,27
Navarra	1.783	780	1.003	16.286	10,95
Toledo	3.307	1.785	1.522	30.217	10,94
Valencia	9.839	4.908	4.931	97.249	10,12
Araba/Alava	742	143	599	7.461	9,95
Gipuzkoa	1.299	420	879	14.817	8,77
Ciudad Real	2.078	1.350	728	23.891	8,70
Avila	461	248	213	5.769	7,99
Palmas Las	4.201	1.782	2.419	53.989	7,78
Sta. Cruz De Tenerife	3.968	2.056	1.912	51.500	7,70
Valladolid	1.051	747	304	14.592	7,20
Malaga	5.548	2.431	3.117	78.743	7,05
Albacete	1.186	557	629	16.916	7,01
Lugo	621	280	341	10.103	6,15
Bizkaia	1.637	488	1.149	27.130	6,03
Huelva	1.793	967	826	32.376	5,54
Zamora	328	219	109	6.063	5,41
Cantabria	1.069	415	654	19.868	5,38
Leon	796	417	379	14.969	5,32
Caceres	1.488	266	1.222	28.149	5,29
Palencia	249	101	148	4.895	5,09
Ourense	537	336	201	10.754	4,99
Salamanca	486	219	267	11.240	4,32
Granada	2.435	1.036	1.399	56.572	4,30
Asturias	1.402	681	721	33.133	4,23
Pontevedra	1.299	571	728	37.635	3,45
Coruña A	1.033	385	648	36.720	2,81
Jaen	1.021	245	776	50.071	2,04
Sevilla	2.516	992	1.524	129.205	1,95
Cadiz	1.385	557	828	72.064	1,92
Badajoz	915	557	358	50.246	1,82
Cordoba	1.099	581	518	62.243	1,77
<b>Total</b>	<b>165.900</b>	<b>71.484</b>	<b>94.416</b>	<b>1.810.767</b>	<b>9,16</b>

DEMANDANTES DE EMPLEO, PARO REGISTRADO, CONTRATOS Y PRESTACIONES

**RESUMEN MENSUAL DE BENEFICIARIOS DE PRESTACIONES POR DESEMPLEO**

2017	Beneficiarios extranjeros países comunitarios					Beneficiarios extranjeros países no comunitarios					Beneficiarios extranjeros total				
	Contributiva	Subsidio	RAI	PAE	Total	Contributiva	Subsidio	RAI	PAE	Total	Contributiva	Subsidio	RAI	PAE	Total
Enero	5.137	3.693	150	5	<b>8.985</b>	4.358	3.422	192	10	<b>7.982</b>	<b>9.495</b>	<b>7.115</b>	<b>342</b>	<b>15</b>	<b>16.967</b>
Febrero	3.986	3.454	145	5	<b>7.590</b>	3.567	3.102	181	10	<b>6.860</b>	<b>7.553</b>	<b>6.556</b>	<b>326</b>	<b>15</b>	<b>14.450</b>
Marzo	2.111	2.906	138	5	<b>5.160</b>	2.040	2.599	173	10	<b>4.822</b>	<b>4.151</b>	<b>5.505</b>	<b>311</b>	<b>15</b>	<b>9.982</b>
Abril	1.269	1.573	137	4	<b>2.983</b>	1.216	1.440	161	6	<b>2.823</b>	<b>2.485</b>	<b>3.013</b>	<b>298</b>	<b>10</b>	<b>5.806</b>
Mayo															
Junio															
Julio															
Agosto															
Septiembre															
Octubre															
Noviembre															
Diciembre															
<b>Media</b>	<b>3.126</b>	<b>2.907</b>	<b>143</b>	<b>5</b>	<b>6.180</b>	<b>2.795</b>	<b>2.641</b>	<b>177</b>	<b>9</b>	<b>5.622</b>	<b>5.921</b>	<b>5.547</b>	<b>319</b>	<b>14</b>	<b>11.801</b>

DEMANDANTES DE EMPLEO, PARO REGISTRADO, CONTRATOS Y PRESTACIONES

**RESUMEN MENSUAL DE LOS BENEFICIARIOS DE PAÍSES COMUNITARIOS**

**2017**

Países y territorios	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiem	Octubre	Noviem	Diciem	Media
Italia	1.843	1.579	1.091	585									1.275
Rumania	1.555	1.269	894	527									1.061
Alemania	1.344	1.087	694	416									885
Reino Unido	1.176	996	706	393									818
Bulgaria	898	806	558	391									663
Polonia	423	350	221	124									280
Francia	384	338	240	139									275
Portugal	214	184	130	85									153
Holanda (Países Bajos)	229	188	107	64									147
Eslovaquia	155	139	87	35									104
Checa, República	140	135	84	35									99
Bélgica	117	95	67	43									81
Hungría	97	77	50	25									62
Suecia	72	62	38	18									48
Austria	57	54	29	18									40
Irlanda	56	50	34	16									39
Lituania	52	43	27	10									33
Suiza	43	34	28	13									30
Finlandia	21	18	16	9									16
Dinamarca	19	14	4	5									11
<b>Resto</b>	<b>90</b>	<b>72</b>	<b>55</b>	<b>32</b>									<b>62</b>
<b>TOTAL</b>	<b>8.985</b>	<b>7.590</b>	<b>5.160</b>	<b>2.983</b>									<b>6.117</b>

DEMANDANTES DE EMPLEO, PARO REGISTRADO, CONTRATOS Y PRESTACIONES

RESUMEN MENSUAL DE LOS BENEFICIARIOS DE PAÍSES NO COMUNITARIOS

2017

Países y territorios	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiem	Octubre	Noviem	Diciem	Media
Marruecos	1.516	1.312	950	650									1.107
Ecuador	766	662	471	269									542
Argentina	745	653	473	251									531
Colombia	699	603	412	228									486
Senegal	506	420	250	136									328
Brasil	343	301	224	115									246
Uruguay	341	275	182	97									224
Nigeria	293	258	171	108									208
Bolivia	228	197	141	94									165
Cuba	244	208	125	74									163
Dominicana, República	224	180	119	59									146
Chile	199	178	132	60									142
Paraguay	173	145	117	59									124
Federacion de Rusia	163	139	99	49									113
Ucrania	163	141	86	52									111
Filipinas	148	125	77	35									96
Perú	119	109	77	54									90
China	100	95	76	63									84
India	104	91	71	34									75
Venezuela	97	87	62	39									71
<b>Resto</b>	<b>811</b>	<b>681</b>	<b>507</b>	<b>297</b>									<b>574</b>
<b>TOTAL</b>	<b>7.982</b>	<b>6.860</b>	<b>4.822</b>	<b>2.823</b>									<b>5.622</b>

DEMANDANTES DE EMPLEO, PARO REGISTRADO, CONTRATOS Y PRESTACIONES

**BENEFICIARIOS DE PRESTACIONES CONTRIBUTIVAS SEGUN CAUSA DEL DERECHO- TOTAL**

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
<b>Total</b>	<b>47.649</b>	<b>37.356</b>	<b>21.284</b>	<b>14.092</b>								
<b>Acta de conciliación</b>	<b>133</b>	<b>123</b>	<b>124</b>	<b>117</b>								
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>130</b>	<b>117</b>	<b>113</b>								
<b>Sentencia Juzgado de lo social</b>												
Despido Improcedente	89	109	103	99								
Despido Procedente	25	21	14	14								
<b>Causas objetivas</b>	<b>1.181</b>	<b>1.164</b>	<b>1.125</b>	<b>1.016</b>								
<b>Despido periodo de pruebas</b>	<b>569</b>	<b>546</b>	<b>481</b>	<b>411</b>								
<b>Despido no recurrido en el momento de solicitar la prestación por desempleo</b>	<b>3.721</b>	<b>3.583</b>	<b>3.379</b>	<b>2.988</b>								
<b>Total</b>	<b>250</b>	<b>240</b>	<b>231</b>	<b>213</b>								
<b>Despidos colectivos (1)</b>												
Extincion	248	238	229	208								
Suspension	1	1	1	4								
Desempleo parcial	1	1	1	1								
<b>Total</b>	<b>37.851</b>	<b>27.348</b>	<b>12.131</b>	<b>6.623</b>								
<b>Finalizacion de contrato</b>												
Terminacion relacion laboral	15.081	11.905	7.373	4.867								
Terminacion temp. Fijos discount.	22.595	15.284	4.607	1.600								
Terminacion relac. adm.	175	159	151	156								
<b>Jubilacion, muerte o incapacidad</b>	<b>51</b>	<b>57</b>	<b>52</b>	<b>49</b>								
<b>Resolucion voluntaria</b>	<b>86</b>	<b>88</b>	<b>82</b>	<b>84</b>								
<b>Invalidez permanente</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>								
<b>Excarcelados</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>								
<b>Emigrantes retornados</b>	<b>73</b>	<b>71</b>	<b>75</b>	<b>43</b>								
<b>Causas especificas reanudación</b>	<b>3.413</b>	<b>3.795</b>	<b>3.273</b>	<b>2.243</b>								
<b>Otras causas</b>	<b>201</b>	<b>207</b>	<b>210</b>	<b>188</b>								

(1) Incluye procedimientos concursales.

DEMANDANTES DE EMPLEO, PARO REGISTRADO, CONTRATOS Y PRESTACIONES

**BENEFICIARIOS DE PRESTACIONES CONTRIBUTIVAS SEGUN CAUSA DEL DERECHO- HOMBRES**

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
<b>Total</b>	<b>22.975</b>	<b>17.555</b>	<b>10.284</b>	<b>6.775</b>								
<b>Acta de conciliación</b>	<b>70</b>	<b>64</b>	<b>63</b>	<b>57</b>								
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>64</b>	<b>57</b>	<b>58</b>								
<b>Sentencia Juzgado de lo social</b>												
Despido Improcedente	39	53	50	52								
Despido Procedente	15	11	7	6								
<b>Causas objetivas</b>	<b>570</b>	<b>556</b>	<b>527</b>	<b>464</b>								
<b>Despido periodo de pruebas</b>	<b>302</b>	<b>281</b>	<b>249</b>	<b>222</b>								
<b>Despido no recurrido en el momento de solicitar la prestación por desempleo</b>	<b>1.842</b>	<b>1.721</b>	<b>1.621</b>	<b>1.424</b>								
<b>Total</b>	<b>164</b>	<b>154</b>	<b>143</b>	<b>135</b>								
<b>Despidos colectivos (1)</b>												
Extincion	162	152	141	130								
Suspension	1	1	1	4								
Desempleo parcial	1	1	1	1								
<b>Total</b>	<b>18.237</b>	<b>12.835</b>	<b>5.951</b>	<b>3.276</b>								
<b>Finalizacion de contrato</b>												
Terminacion relacion laboral	7.621	5.928	3.698	2.460								
Terminacion temp. Fijos descont.	10.577	6.867	2.214	781								
Terminacion relac. adm.	39	40	39	35								
<b>Jubilacion, muerte o incapacidad</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>18</b>								
<b>Resolucion voluntaria</b>	<b>33</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>33</b>								
<b>Invalidez permanente</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>								
<b>Excarcelados</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>								
<b>Emigrantes retornados</b>	<b>45</b>	<b>40</b>	<b>38</b>	<b>22</b>								
<b>Causas especificas reanudación</b>	<b>1.591</b>	<b>1.725</b>	<b>1.526</b>	<b>1.025</b>								
<b>Otras causas</b>	<b>49</b>	<b>62</b>	<b>58</b>	<b>37</b>								

(1) Incluye procedimientos concursales.

DEMANDANTES DE EMPLEO, PARO REGISTRADO, CONTRATOS Y PRESTACIONES

**BENEFICIARIOS DE PRESTACIONES CONTRIBUTIVAS SEGUN CAUSA DEL DERECHO- MUJERES**

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
<b>Total</b>	<b>24.674</b>	<b>19.801</b>	<b>11.000</b>	<b>7.317</b>								
<b>Acta de conciliación</b>	<b>63</b>	<b>59</b>	<b>61</b>	<b>60</b>								
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>66</b>	<b>60</b>	<b>55</b>								
<b>Sentencia Juzgado de lo social</b>												
Despido Improcedente	50	56	53	47								
Despido Procedente	10	10	7	8								
<b>Causas objetivas</b>	<b>611</b>	<b>608</b>	<b>598</b>	<b>552</b>								
<b>Despido periodo de pruebas</b>	<b>267</b>	<b>265</b>	<b>232</b>	<b>189</b>								
<b>Despido no recurrido en el momento de solicitar la prestacion por desempleo</b>	<b>1.879</b>	<b>1.862</b>	<b>1.758</b>	<b>1.564</b>								
<b>Total</b>	<b>86</b>	<b>86</b>	<b>88</b>	<b>78</b>								
<b>Despidos colectivos (1)</b>												
Extincion	86	86	88	78								
Suspension	0	0	0	0								
Desempleo parcial	0	0	0	0								
<b>Total</b>	<b>19.614</b>	<b>14.513</b>	<b>6.180</b>	<b>3.347</b>								
<b>Finalizacion de contrato</b>												
Terminacion relacion laboral	7.460	5.977	3.675	2.407								
Terminacion temp. Fijos descont.	12.018	8.417	2.393	819								
Terminacion relac. adm.	136	119	112	121								
<b>Jubilacion, muerte o incapacidad</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>35</b>	<b>31</b>								
<b>Resolucion voluntaria</b>	<b>53</b>	<b>57</b>	<b>52</b>	<b>51</b>								
<b>Invalidez permanente</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>								
<b>Excarcelados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>								
<b>Emigrantes retornados</b>	<b>28</b>	<b>31</b>	<b>37</b>	<b>21</b>								
<b>Causas especificas reanudación</b>	<b>1.822</b>	<b>2.070</b>	<b>1.747</b>	<b>1.218</b>								
<b>Otras causas</b>	<b>152</b>	<b>145</b>	<b>152</b>	<b>151</b>								

(1) Incluye procedimientos concursales.



DEMANDANTES DE EMPLEO, PARO REGISTRADO, CONTRATOS Y PRESTACIONES

**BENEFICIARIOS DE SUBSIDIO DE DESEMPLEO SEGUN TIPO DE SUBSIDIO- TOTAL**

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
<b>Total</b>	<b>34.797</b>	<b>32.618</b>	<b>27.970</b>	<b>16.968</b>								
Agotamiento prestación menores de 45 años	2.598	2.537	2.490	1.988								
Agotamiento prestación mayores de 45 años	1.735	1.700	1.676	1.372								
Mayores de 55 años*	5.204	5.200	5.129	4.961								
Fijos discontinuos no procedentes agotamiento prestac. contributiva	8.973	8.222	6.816	2.658								
Fijos discontinuos procedentes agotamiento prest. contributiva	1.281	1.260	934	338								
Periodo cootización inferior al mínimo para acceder a la prestación contributiva	Total	11.817	10.596	8.568	4.579							
	Derecho 3 a 5 meses	693	487	248	91							
	Derecho 6 meses	8.138	7.240	5.701	2.591							
	Derecho de 21 meses	2.986	2.869	2.619	1.897							
Emigrantes retornados	59	56	57	48								
Liberados de prision	326	309	305	278								
Trabaj. declarado plenamente capaz o invalido parcial	13	11	11	11								
Renta agraria. Trabajadores eventuales agrarios y otros	2.790	2.727	1.984	735								
Progama Temporal. Protec. desempleo inserción-Prodi	1	0	0	0								

\*RDL 20/2012 de 13 de julio

DEMANDANTES DE EMPLEO, PARO REGISTRADO, CONTRATOS Y PRESTACIONES

**BENEFICIARIOS DE SUBSIDIO DE DESEMPLEO SEGUN TIPO DE SUBSIDIO- HOMBRES**

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
<b>Total</b>	<b>14.434</b>	<b>13.265</b>	<b>11.334</b>	<b>7.303</b>								
Agotamiento prestación menores de 45 años	818	772	746	580								
Agotamiento prestación mayores de 45 años	811	789	737	608								
Mayores de 55 años*	2.726	2.712	2.668	2.557								
Fijos discontinuos no procedentes agotamiento prestac. contributiva	3.395	3.059	2.468	1.047								
Fijos discontinuos procedentes agotamiento prest. contributiva	363	348	260	107								
Periodo cootización inferior al mínimo para acceder a la prestación contributiva	Total	5.042	4.355	3.439	1.832							
	Derecho 3 a 5 meses	204	146	79	35							
	Derecho 6 meses	3.827	3.310	2.524	1.157							
	Derecho de 21 meses	1.011	899	836	640							
Emigrantes retornados	32	30	30	25								
Liberados de prision	285	264	262	240								
Trabaj. declarado plenamente capaz o invalido parcial	7	6	7	7								
Renta agraria de trabajadores eventuales agrarios y otros	955	930	717	300								
Progama temporal de protec. desempleo inserción-Prodi	0	0	0	0								

\*RDL 20/2012 de 13 de julio

DEMANDANTES DE EMPLEO, PARO REGISTRADO, CONTRATOS Y PRESTACIONES

**BENEFICIARIOS DE SUBSIDIO DE DESEMPLEO SEGUN TIPO DE SUBSIDIO- MUJERES**

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
<b>Total</b>	<b>20.363</b>	<b>19.353</b>	<b>16.636</b>	<b>9.665</b>								
Agotamiento prestación menores de 45 años	1.780	1.765	1.744	1.408								
Agotamiento prestación mayores de 45 años	924	911	939	764								
Mayores de 55 años*	2.478	2.488	2.461	2.404								
Fijos discontinuos no procedentes agotamiento prestac. contributiva	5.578	5.163	4.348	1.611								
Fijos discontinuos procedentes agotamiento prest. contributiva	918	912	674	231								
Periodo cootización inferior al mínimo para acceder a la prestación contributiva	Total	6.775	6.241	5.129	2.747							
	Derecho 3 a 5 meses	489	341	169	56							
	Derecho 6 meses	4.311	3.930	3.177	1.434							
	Derecho de 21 meses	1.975	1.970	1.783	1.257							
Emigrantes retornados	27	26	27	23								
Liberados de prision	41	45	43	38								
Trabaj. declarado plenamente capaz o invalido parcial	6	5	4	4								
Renta agraria de trabajadores eventuales agrarios y otros	1.835	1.797	1.267	435								
Progama temporal de protec. desempleo inserción-Prodi	1	0	0	0								

\*RDL 20/2012 de 13 de julio

DEMANDANTES DE EMPLEO, PARO REGISTRADO, CONTRATOS Y PRESTACIONES

**ALTAS INICIALES DE BENEFICIARIOS DE PRESTACIONES CONTRIBUTIVAS SEGUN CAUSA DEL DERECHO- TOTAL**

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
<b>Total</b>	<b>4.732</b>	<b>2.592</b>	<b>2.152</b>	<b>1.465</b>								
<b>Acta de conciliación</b>	<b>24</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>15</b>								
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>34</b>	<b>17</b>	<b>16</b>								
<b>Sentencia Juzgado de lo social</b>												
Despido Improcedente	7	32	14	13								
Despido Procedente	2	2	3	3								
<b>Causas objetivas</b>	<b>205</b>	<b>155</b>	<b>168</b>	<b>110</b>								
<b>Despido periodo de pruebas</b>	<b>89</b>	<b>66</b>	<b>66</b>	<b>35</b>								
<b>Despido no recurrido en el momento de solicitar la prestacion por desempleo</b>	<b>670</b>	<b>534</b>	<b>566</b>	<b>396</b>								
<b>Total</b>	<b>86</b>	<b>21</b>	<b>8</b>	<b>12</b>								
<b>Despidos colectivos (1)</b>												
Extincion	58	14	6	3								
Suspension	26	7	2	9								
Desempleo parcial	2	0	0	0								
<b>Total</b>	<b>3.629</b>	<b>1.729</b>	<b>1.276</b>	<b>864</b>								
<b>Finalizacion de contrato</b>												
Terminacion relacion laboral	2.071	1.245	975	730								
Terminacion temp. Fijos descont.	1.524	458	271	106								
Terminacion relac. adm.	34	26	30	28								
<b>Jubilacion, muerte o incapacidad</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>5</b>								
<b>Resolucion voluntaria</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>8</b>								
<b>Invalidez permanente</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>								
<b>Excarcelados</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>								
<b>Emigrantes retornados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>								
<b>Causas especificas reanudación</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>								
<b>Otras causas</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>4</b>								

(1) Incluye procedimientos concursales.

DEMANDANTES DE EMPLEO, PARO REGISTRADO, CONTRATOS Y PRESTACIONES

**ALTAS INICIALES DE BENEFICIARIOS DE PRESTACIONES CONTRIBUTIVAS SEGUN CAUSA DEL DERECHO- HOMBRES**

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
<b>Total</b>	<b>2.467</b>	<b>1.279</b>	<b>1.098</b>	<b>769</b>								
<b>Acta de conciliación</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>9</b>								
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>13</b>								
<b>Sentencia Juzgado de lo social</b>	<b>6</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>11</b>								
Despido Improcedente	6	17	9	11								
Despido Procedente	1	1	2	2								
<b>Causas objetivas</b>	<b>113</b>	<b>68</b>	<b>74</b>	<b>59</b>								
<b>Despido periodo de pruebas</b>	<b>46</b>	<b>34</b>	<b>36</b>	<b>21</b>								
<b>Despido no recurrido en el momento de solicitar la prestación por desempleo</b>	<b>357</b>	<b>273</b>	<b>324</b>	<b>207</b>								
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>6</b>								
<b>Despidos colectivos (1)</b>	<b>49</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>0</b>								
Extincion	49	4	3	0								
Suspension	13	1	1	6								
Desempleo parcial	2	0	0	0								
<b>Total</b>	<b>1.866</b>	<b>855</b>	<b>622</b>	<b>445</b>								
<b>Finalizacion de contrato</b>	<b>1.076</b>	<b>648</b>	<b>511</b>	<b>389</b>								
Terminacion relacion laboral	1.076	648	511	389								
Terminacion temp. Fijos discount.	784	202	103	50								
Terminacion relac. adm.	6	5	8	6								
<b>Jubilacion, muerte o incapacidad</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>3</b>								
<b>Resolucion voluntaria</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>								
<b>Invalidez permanente</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>								
<b>Excarcelados</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>								
<b>Emigrantes retornados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>								
<b>Causas especificas reanudación</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>								
<b>Otras causas</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>2</b>								

(1) Incluye procedimientos concursales.

DEMANDANTES DE EMPLEO, PARO REGISTRADO, CONTRATOS Y PRESTACIONES

**ALTAS INICIALES DE BENEFICIARIOS DE PRESTACIONES CONTRIBUTIVAS SEGUN CAUSA DEL DERECHO- MUJERES**

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
<b>Total</b>	<b>2.265</b>	<b>1.313</b>	<b>1.054</b>	<b>696</b>								
Acta de conciliación	17	5	6	6								
<b>Sentencia</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>3</b>								
<b>Juzgado de lo social</b>												
Despido Improcedente	1	15	5	2								
Despido Procedente	1	1	1	1								
<b>Causas objetivas</b>	<b>92</b>	<b>87</b>	<b>94</b>	<b>51</b>								
<b>Despido periodo de pruebas</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>30</b>	<b>14</b>								
<b>Despido no recurrido en el momento de solicitar la prestación por desempleo</b>	<b>313</b>	<b>261</b>	<b>242</b>	<b>189</b>								
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>6</b>								
<b>Despidos colectivos</b>												
(1)    Extincion	9	10	3	3								
Suspension	13	6	1	3								
Desempleo parcial	0	0	0	0								
<b>Total</b>	<b>1.763</b>	<b>874</b>	<b>654</b>	<b>419</b>								
<b>Finalizacion de contrato</b>												
Terminacion relacion laboral	995	597	464	341								
Terminacion temp. Fijos descont	740	256	168	56								
Terminacion relac. adm.	28	21	22	22								
<b>Jubilacion, muerte o incapacidad</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>								
<b>Resolucion voluntaria</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>4</b>								
<b>Invalidez permanente</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>								
<b>Excarcelados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>								
<b>Emigrantes retornados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>								
<b>Causas especificas reanudación</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>								
<b>Otras causas</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>2</b>								

(1) Incluye procedimientos concursales.

DEMANDANTES DE EMPLEO, PARO REGISTRADO, CONTRATOS Y PRESTACIONES

**ALTAS INICIALES DE BENEFICIARIOS DE SUBSIDIO DE DESEMPLEO SEGUN TIPO DE SUBSIDIO- TOTAL**

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
<b>Total</b>	<b>3.159</b>	<b>1.731</b>	<b>1.897</b>	<b>1.954</b>								
Agotamiento prestación menores de 45 años	363	296	426	288								
Agotamiento prestación mayores de 45 años	316	255	369	311								
Mayores de 55 años*	108	89	117	70								
Fijos discontinuos no procedentes agotamiento prestac. contributiva	250	91	47	14								
Fijos discontinuos procedentes agotamiento prest. contributiva	400	141	155	261								
Periodo cootización inferior al mínimo para acceder a la prestación contributiva	<b>Total</b>	<b>1.035</b>	<b>605</b>	<b>463</b>	<b>304</b>							
	Derecho 3 a 5 meses	94	31	30	25							
	Derecho 6 meses	726	414	273	169							
	Derecho de 21 meses	215	160	160	110							
Emigrantes retornados	8	5	2	2								
Liberados de prision	23	20	29	20								
Trabaj. declarado plenamente capaz o invalido parcial	1	2	0	1								
Renta agraria de trabajadores eventuales agrarios y otros	655	227	289	683								
Progama temporal de protec. desempleo inserción-Prodi	0	0	0	0								

\*RDL 20/2012 de 13 de julio

DEMANDANTES DE EMPLEO, PARO REGISTRADO, CONTRATOS Y PRESTACIONES

**ALTAS INICIALES DE BENEFICIARIOS DE SUBSIDIO DE DESEMPLEO SEGUN TIPO DE SUBSIDIO- HOMBRES**

		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
<b>Total</b>		<b>1.315</b>	<b>746</b>	<b>748</b>	<b>720</b>								
Agotamiento prestación menores de 45 años		130	115	125	72								
Agotamiento prestación mayores de 45 años		147	125	144	125								
Mayores de 55 años*		73	59	76	37								
Fijos discontinuos no procedentes agotamiento prestac. contributiva		112	40	17	4								
Fijos discontinuos procedentes agotamiento prest. contributiva		117	43	44	77								
Periodo cootización inferior al mínimo para acceder a la prestación contributiva		495	255	195	152								
	Total												
	Derecho 3 a 5 meses	31	11	14	13								
	Derecho 6 meses	380	202	117	102								
	Derecho de 21 meses	84	42	64	37								
Emigrantes retornados		3	4	1	0								
Liberados de prision		19	14	29	17								
Trabaj. declarado plenamente capaz o invalido parcial Renta agraria de trabajadores eventuaies agrarios y otros		1	1	0	0								
		218	90	117	236								
Progama temporal de protec. desempleo inserción-Prodi		0	0	0	0								

\*RDL 20/2012 de 13 de julio



DEMANDANTES DE EMPLEO, PARO REGISTRADO, CONTRATOS Y PRESTACIONES

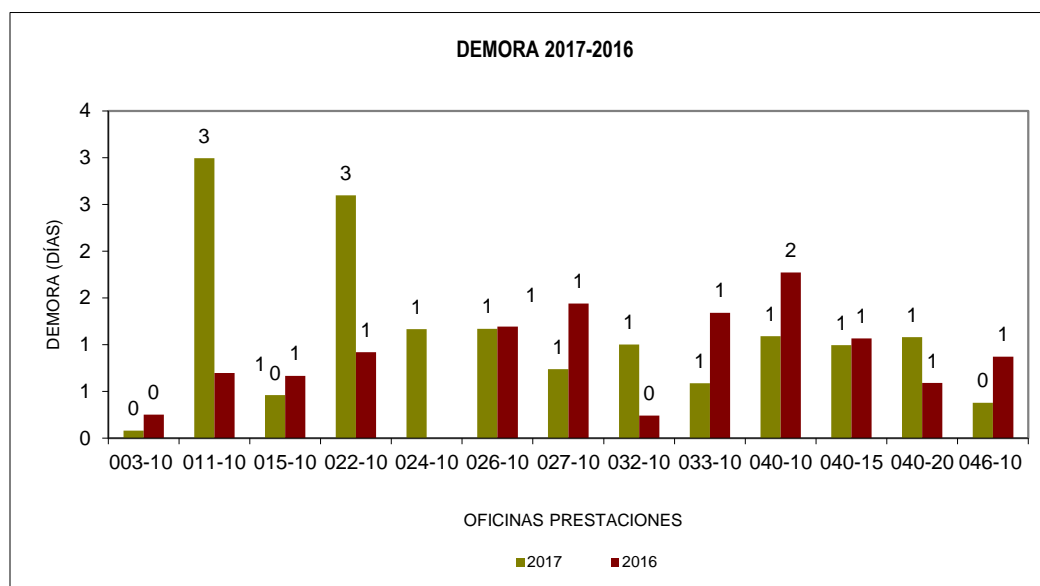
**ALTAS INICIALES DE BENEFICIARIOS DE SUBSIDIO DE DESEMPLEO SEGUN TIPO DE SUBSIDIO- MUJERES**

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
<b>Total</b>	<b>1.844</b>	<b>985</b>	<b>1.149</b>	<b>1.234</b>								
Agotamiento prestación menores de 45 años	233	181	301	216								
Agotamiento prestación mayores de 45 años	169	130	225	186								
Mayores de 55 años*	35	30	41	33								
Fijos discontinuos no procedentes agotamiento prestac. contributiva	138	51	30	10								
Fijos discontinuos procedentes agotamiento prest. contributiva	283	98	111	184								
Periodo cootización inferior al mínimo para acceder a la prestación contributiva	Total	540	350	268	152							
	Derecho 3 a 5 meses	63	20	16	12							
	Derecho 6 meses	346	212	156	67							
	Derecho de 21 meses	131	118	96	73							
Emigrantes retornados	5	1	1	2								
Liberados de prision	4	6	0	3								
Trabaj. declarado plenamente capaz o invalido parcial	0	1	0	1								
Renta agraria de trabajadores eventuales agrarios y otros	437	137	172	447								
Progama temporal de protec. desempleo inserción-Prodi	0	0	0	0								

\*RDL 20/2012 de 13 de julio

**DEMORA RECONOCIMIENTO DE LAS PRESTACIONES POR OFICINAS**

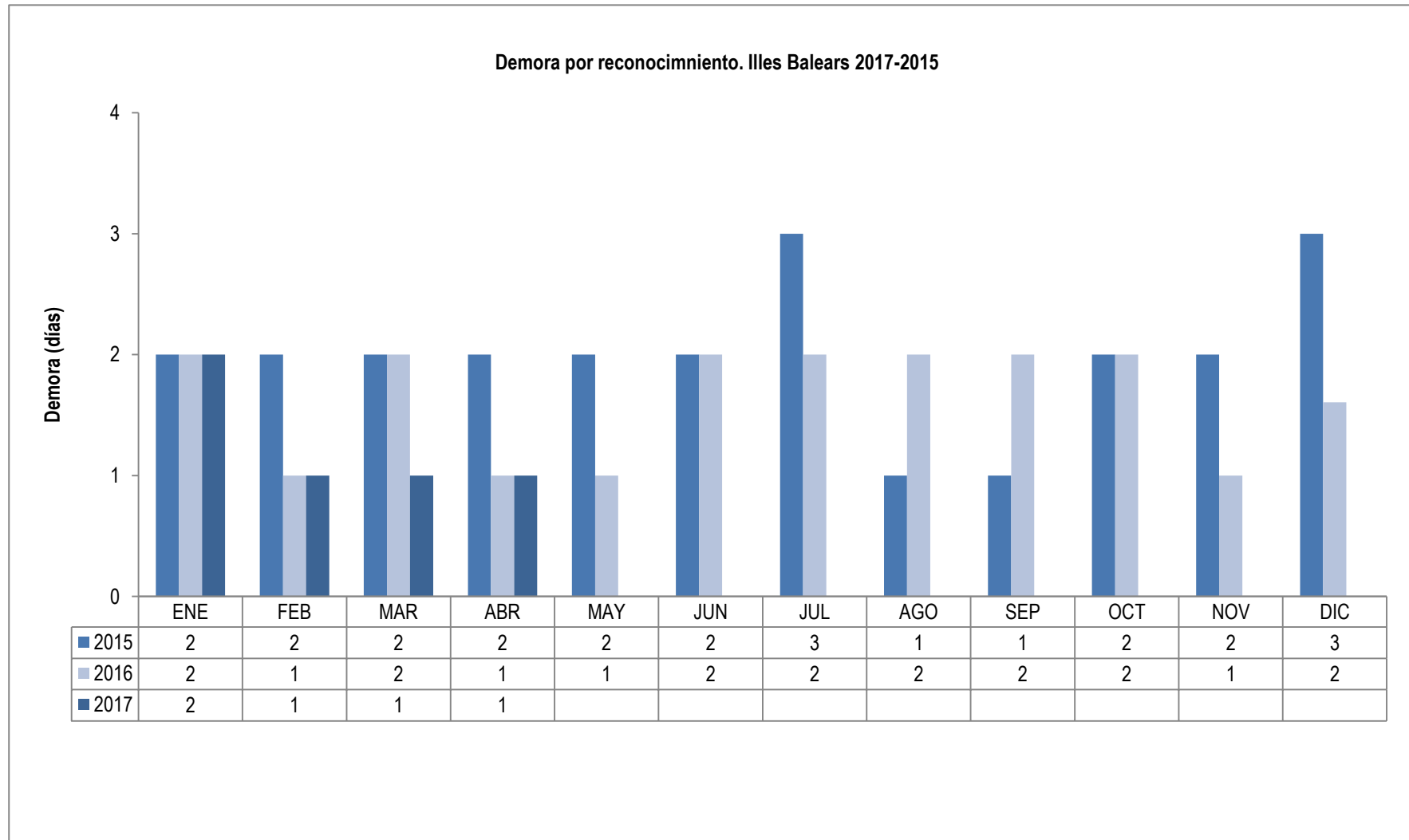
OFICINAS	Marzo 17	Abril 17	Abril 16	Altas/ reanudaciones
003-10 Alcúdia	1	0	0	150
011-10 Calvià	1	3	1	225
015-10 Ciutadella	0	0	1	155
022-10 Felanitx	1	3	1	117
024-10 Formentera	1	1		36
026-10 Eivissa	1	1	1	427
027-10 Inca	1	1	1	436
032-10 Maó	3	1	0	366
033-10 Manacor	1	1	1	350
040-10 Miguel Marques	1	1	2	430
040-15 J. Villalonga	2	1	1	987
040-20 M. Enric Llado	1	1	1	829
046-10 Sant Antoni de Portmany	1	0	1	170
<b>Total provincial</b>				<b>4.678</b>
<b>Demora provincial</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	
<b>Demora nacional</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	



**EVOLUCIÓN MENSUAL DE LA DEMORA DE RECONOCIMIENTO DE PRESTACIONES**

Oficinas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
003-10 Alcúdia	0	1	0	0								
011-10 Calvià	2	1	2	3								
015-10 Ciutadella	1	0	0	0								
022-10 Felanitx	2	1	0	3								
024-10 Formentera	10	1	1	1								
026-10 Eivissa	2	1	2	1								
027-10 Inca	1	1	1	1								
032-10 Maó	4	3	3	1								
033-10 Manacor	1	1	0	1								
040-10 Miguel Marques	3	1	1	1								
040-15 J. Villalonga	1	2	1	1								
040-20 M. Enric Llado	2	1	1	1								
046-10 Sant Antoni de Portmany	1	1	0	0								
<b>Demora provincial</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>								
<b>Demora nacional</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>								

**EVOLUCIÓN MENSUAL DE LA DEMORA DE RECONOCIMIENTO DE PRESTACIONES.**

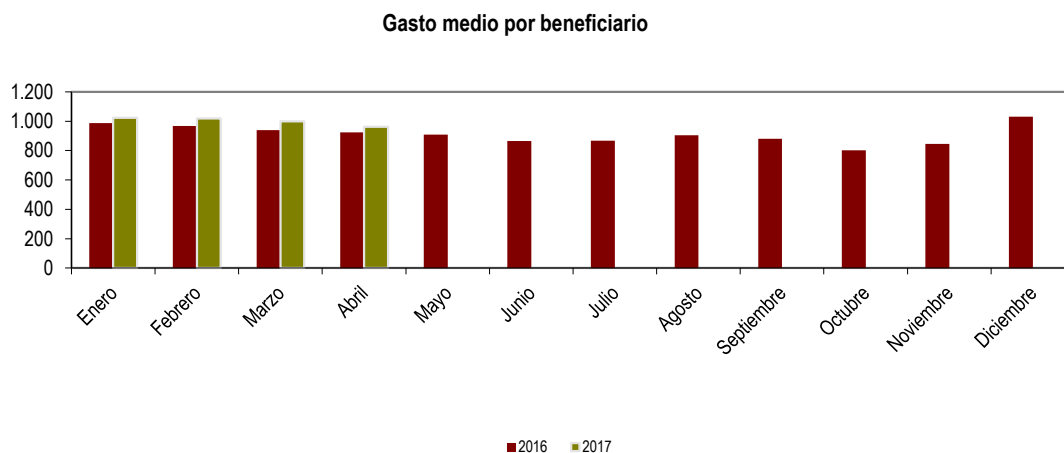


**GASTOS DE PRESTACIONES POR DESEMPLEO**

2016	Gastos prestaciones					Gasto medio por beneficiario
	Beneficiarios	Nº Recibos	Importe Nómina	Cotización SS	Total	
Enero	86.636	100.052	61.724.120,62	23.756.746,74	85.480.867,36	986,67
Febrero	75.470	93.149	53.438.499,26	19.525.360,78	72.963.860,04	966,79
Marzo	53.437	78.469	37.927.552,51	12.303.912,92	50.231.465,43	940,01
Abril	38.950	59.451	27.571.551,32	8.431.261,24	36.002.812,56	924,33
<b>Mayo</b>	<b>27.157</b>	<b>39.547</b>	<b>18.455.161,97</b>	<b>6.196.215,80</b>	<b>24.651.377,77</b>	<b>907,74</b>
Junio	25.787	32.541	16.450.278,40	5.878.241,34	22.328.519,74	865,88
Julio	27.190	32.976	17.120.190,24	6.468.750,49	23.588.940,73	867,56
Agosto	28.550	33.962	18.611.051,43	7.191.329,20	25.802.380,63	903,76
Septiembre	28.566	36.033	18.282.098,22	6.856.001,90	25.138.100,12	880,00
Octubre	37.867	44.373	22.253.802,82	8.074.264,45	30.328.067,27	800,91
Noviembre	69.744	78.668	42.530.006,09	16.431.872,87	58.961.878,96	845,82
Diciembre	83.877	93.890	61.293.618,77	25.189.863,00	86.483.481,77	1.031,08

2017	Gastos prestaciones					Gasto medio por beneficiario
	Beneficiarios	Nº Recibos	Importe Nómina	Cotización SS	Total	
Enero	84.741	98.080	61.945.549,67	24.767.378,39	86.712.928,06	1.023,27
Febrero	72.274	90.410	53.263.654,26	20.281.833,37	73.545.487,63	1.017,59
Marzo	51.533	75.892	38.190.466,24	13.265.251,90	51.455.718,14	998,50
Abril*	33.251	54.165	23.892.445,24	8.085.722,63	31.978.167,87	961,72
<b>Mayo</b>		<b>34.050</b>	<b>16.485.915,97</b>			
Junio						
Julio						
Agosto						
Septiembre						
Octubre						
Noviembre						
Diciembre*						

\* Previsiones de pago/estimaciones



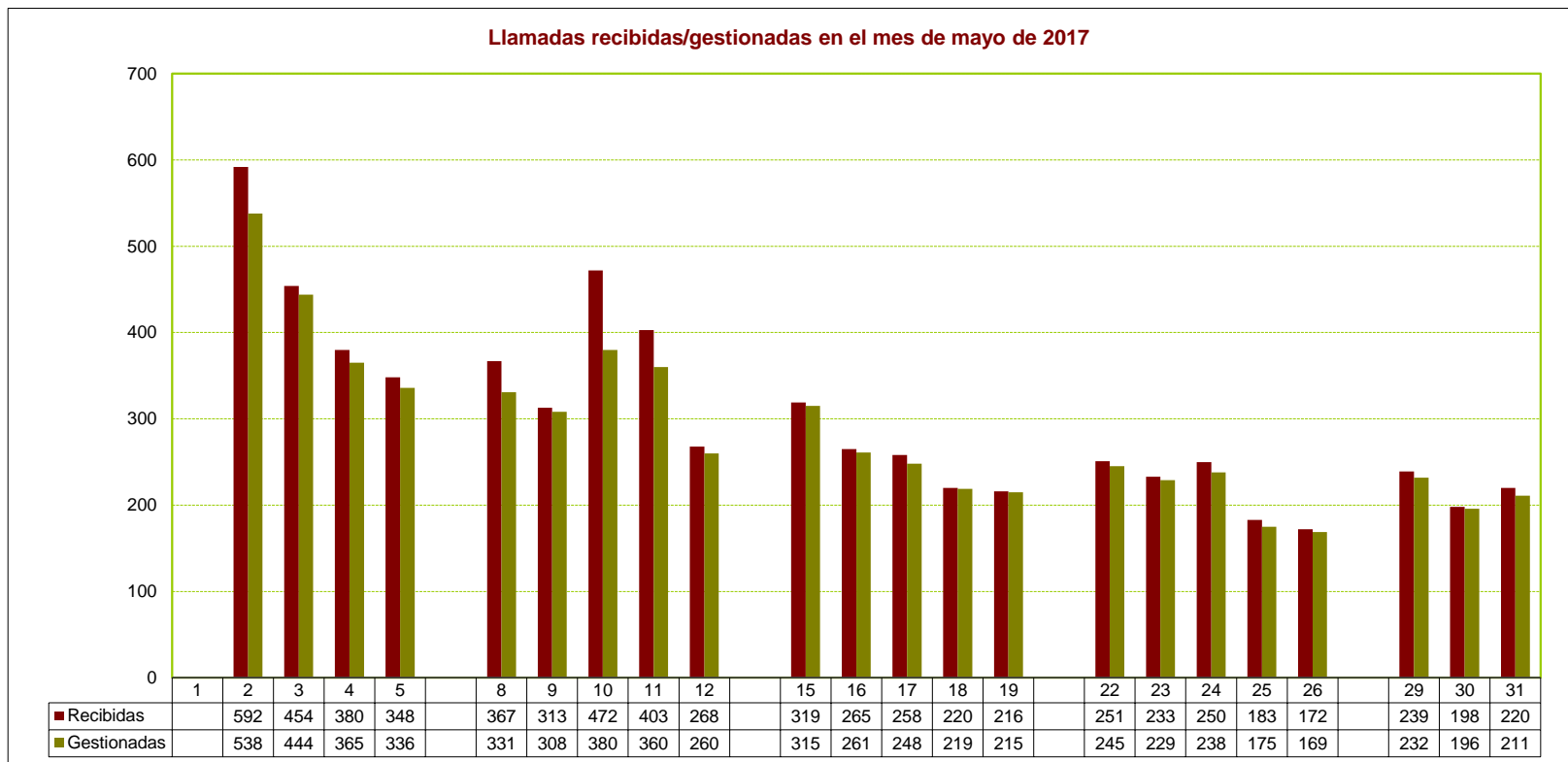
### 3.- CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA

## INFORME DIARIO DE LAS LLAMADAS RECIBIDAS

Abril de 2017

Semana	LLAMADAS		TASA DE ATENCIÓN	
	RECIBIDAS	ATENDIDAS		
1	01/05/2017			
	02/05/2017	592	538	90,88%
	03/05/2017	454	444	97,80%
	04/05/2017	380	365	96,05%
	05/05/2017	348	336	96,55%
2	08/05/2017	367	331	90,19%
	09/05/2017	313	308	98,40%
	10/05/2017	472	380	80,51%
	11/05/2017	403	360	89,33%
	12/05/2017	268	260	97,01%
3	15/05/2017	319	315	98,75%
	16/05/2017	265	261	98,49%
	17/05/2017	258	248	96,12%
	18/05/2017	220	219	99,55%
	19/05/2017	216	215	99,54%
4	22/05/2017	251	245	97,61%
	23/05/2017	233	229	98,28%
	24/05/2017	250	238	95,20%
	25/05/2017	183	175	95,63%
	26/05/2017	172	169	98,26%
5	29/05/2017	239	232	97,07%
	30/05/2017	198	196	98,99%
	31/05/2017	220	211	95,91%
<b>Totales</b>	<b>6.621</b>	<b>6.275</b>	<b>94,77%</b>	

**GRÁFICO DE LLAMADAS RECIBIDAS**





**4.- OTRAS**

**RELACIÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS**

2017	CAUSA DE LA QUEJA					TOTAL
	1. Accesibilidad, horarios e instalaciones	2. Información	3. Atención al ciudadano	4. Servicio prestado	5. Otras Causas	
Enero	0	3	2	0	0	5
Febrero	1	4	3	1		9
Marzo	1	2	0	0	0	3
Abril	0	0	1	0	0	1
Mayo	0	1	1	0	0	2
Junio						
Julio						
Agosto						
Septiembre						
Octubre						
Noviembre						
Diciembre						
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>20</b>

**PLANTILLA DE EFECTIVOS 2015-2017**

